

Gabor

Teilnahmebedingungen für die Gabor Vorteilswelt

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für die Teilnahme an dem Treueprogramm der Gabor Vorteilswelt „myGabor“ (im Folgenden „Vorteilswelt“), welches von der Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, Deutschland (im Folgenden „Gabor“) betrieben wird. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und Ihren Wohnsitz in einem der nachfolgend aufgeführten Länder haben (im Folgenden „Teilnehmer“ oder „Sie“).

Die Gabor Vorteilswelt wird derzeit in folgenden Ländern angeboten: Belgien, Deutschland, Niederlande, Österreich, Schweiz.

2. Teilnahme, Zustandekommen des Vertrags

Sie beantragen die Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt, indem Sie auf unserer Webseite oder in unserem Online-Shop im Bestellprozess eine Erklärung abgeben, an der Vorteilswelt teilnehmen zu wollen. Die Annahme Ihres Antrags auf Teilnahme erfolgt per E-Mail mit einer Bestätigung zur Teilnahme an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse. Der Vertrag über die Teilnahme an der Vorteilswelt kommt mit Erhalt dieser Annahmeerklärung zustande. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht.

3. Punkte erhalten

Als Teilnehmer an der Gabor Vorteilswelt sammeln Sie bei jedem Kauf von Produkten im Gabor Online-Shop (unter www.gabor.com) Punkte. Hiervon ausgenommen sind Bestellungen, die Sie als Gast durchführen, d.h. ohne Verwendung eines Kundenkontos.

Für jeden einen (1) € bezahlter Rechnungssumme, abzüglich Retouren und ohne Versandkosten, erhalten Sie einen (1) Punkt auf Ihr Punktekonto. Hiervon ausgenommen sind Umsätze, welche durch den Kauf preisgebundener Waren oder dem Kauf von Gutscheinen (ggf. werden dem den Gutschein einlösenden Kunden und Teilnehmer am Treueprogramm Punkte gutgeschrieben) anfallen. Bei der Berechnung der Punkte wird kaufmännisch gerundet (d.h. 1,49 € = 1 Punkt; 1,50 € = 2 Punkt).

Die Punkte werden 31 Tage nach Abschluss des Kaufs Ihrem Punktekonto gutgeschrieben. Bereits gutgeschriebene Punkte werden abgezogen, soweit der Kauf, bei dem sie erworben wurden, ganz oder teilweise wieder rückgängig gemacht wird (z.B. durch Ausübung des Widerrufsrechts oder sonstige Retoure) oder keine Zahlung erfolgt.

Eine Veräußerung oder Übertragung der Punkte oder des Punktekontos ist ausgeschlossen.

Gabor

4. Vorteile, Rabattlevel

Sie erhalten einmalig auf die jeweils erste pro Jahr Ihrer Mitgliedschaft in der Gabor Vorteilswelt getätigte Bestellung einen Rabatt, wenn Sie zum Zeitpunkt der Bestellung mit Ihrem Punktekonto eines der folgenden Rabattlevel erreicht haben:

- 0 bis 250 Punkte (Rabattlevel: Bronze): 5 % Rabatt
- 251 bis 550 Punkte (Rabattlevel: Silber): 10 % Rabatt
- Ab 551 Punkten (Rabattlevel: Gold): 15 % Rabatt

Der Vorteilswelt-Rabatt wird nur für Bestellungen mit Ihrem Benutzerkonto im offiziellen Gabor Online-Shop gewährt und kann mit anderen Aktionen (z.B. reduzierter Ware) kombiniert werden.

Ihren aktuellen Punktestand und das erreichte Rabattlevel können Sie in Ihrem Kundenkonto unter dem Menüpunkt „myGabor“ einsehen.

5. Verfall von Punkten

Alle gesammelten Punkte und die erreichten Rabattlevel verfallen ersatzlos, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten ab dem Datum Ihrer letzten Bestellung, mit der Sie Treuepunkte erhalten haben, neue Treuepunkte erwerben. Die Regelungen in Ziffer 7 und 8 bleiben unberührt.

6. Kontosperrung

Bei dokumentierten Anhaltspunkten für einen möglichen Missbrauch Ihres Kunden- oder Punktekontos ist Gabor berechtigt, Ihr Konto bis auf Weiteres zu sperren.

7. Kündigung, Beendigung der Teilnahme

Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen die Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt über Ihr Kundenkonto fristlos kündigen. Eine Kündigung ist auch durch Mitteilung an Gabor, mindestens in Textform (z.B. per E-Mail) möglich.

Wenn Sie Ihr Kundenkonto schließen oder löschen lassen, wird die Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt automatisch beendet.

Gabor kann die Teilnahme an der Vorteilswelt ohne Vorliegen eines wichtigen Grundes mit einer Frist von vier Wochen kündigen. Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Auf dem Punktekonto vorhandene Punkte und erreichte Rabattlevel verfallen ersatzlos und unwiderruflich mit der Beendigung der Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt. Es können keine neuen Punkte mehr gesammelt und keine Vorteile der Vorteilswelt mehr genutzt werden.

Gabor

8. Änderungen der Teilnahmebedingungen oder der Vorteilswelt

Gabor ist berechtigt, die Vorteilswelt oder die Bedingungen mit einer Frist von 30 Tagen für die Zukunft einzustellen oder zu ändern. Für Bestellungen, die vor Wirksamwerden der Einstellung oder Änderung der Vorteilswelt erfolgen, bleibt der vereinbarte Rabatt bestehen. Sie erhalten eine Mitteilung über die geplante Einstellung oder Änderung per E-Mail oder in Textform. Wenn Sie geplanten Änderungen nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen per E-Mail oder in Textform gegenüber Gabor widersprechen, gelten die Änderungen als genehmigt. Als Genehmigung gilt auch, wenn Sie sich nach Erhalt der geänderten Bedingungen neue Treuepunkte gutschreiben lassen. Hierauf werden Sie in der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen. Im Falle des Widerspruchs wird Ihre Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt beendet.

Datenschutzhinweise für die Gabor Vorteilswelt

1. Gegenstand dieser Datenschutzhinweise

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie die Gabor Shoes AG (im Folgenden kurz „wir“) Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden kurz „Daten“) im Rahmen Ihrer Teilnahme an dem Treueprogramm der Gabor Vorteilswelt verarbeitet, welche Rechte Ihnen in Bezug auf Ihre Daten zustehen und wie Sie diese ausüben können.

Wenn Sie unsere Website (<https://www.gabor.com>) besuchen oder in unserem Online-Shop einkaufen, gelten grundsätzlich die dortigen Hinweise zum Datenschutz. Die nachfolgenden Erläuterungen sind die Ergänzung, wenn Sie zusätzlich an der Gabor Vorteilswelt teilnehmen.

2. Verarbeitete Datenkategorien

Wir verarbeiten folgende Datenkategorien für die Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt und wenn Sie uns Ihre Einwilligung in die Zusendung personalisierter Werbung erteilt haben:

- Persönliche Daten (z.B. Name, Adresse, Alter, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Gerät)
- Transaktionsdaten (z.B. Käufe, Retouren, Kauffrequenz)
- Präferenzen / Vorlieben (z.B. Schuhgröße, Schuhfarben, Schuharten, modische Präferenzen)
- Vorteilswelt-Daten (z.B. Level, Punkte, Benefits, Freunde werben Freunde)
- Bewegungsmuster / Klickverhalten im Shop, sowie Herkunft der Kunden (wie kommen sie auf www.gabor.com)
- Kommunikationskanäle (Nutzung der Kommunikationskanäle, häufige Fragestellungen)
- bei Einkäufen in Gabor-eigenen Shops des stationären Handels: Filiale der Anmeldung, des Kaufs, etc.

Diese Daten erfassen wir, wenn Sie Ihre Einkäufe unter Angabe Ihrer Daten tätigen oder mit uns auf andere Weise in Kontakt treten.

Gabor

Ihre persönlichen Daten, Transaktions- sowie Vorteilsprogramm-Daten benötigen wir, um das Vertragsverhältnis über die Teilnahme in der Gabor Vorteilswelt durchführen zu können. Ohne diese Daten ist eine Erfüllung der vereinbarten Leistungen nicht möglich. Hiervon ausgenommen sind solche Daten, bei deren Erhebung wir ausdrücklich auf die Freiwilligkeit der Angabe hingewiesen haben. Hinsichtlich der übrigen Daten besteht weder eine gesetzliche noch vertragliche Pflicht zur Bereitstellung.

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung Ihrer oben beschriebenen Daten erfolgt zu Zwecken der Durchführung des Vertragsverhältnisses über die Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt (z.B. zur Berechnung Ihres Rabattlevels oder der Gewährung eines erzielten Rabatts). Diese Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Vertragserfüllung) in Verbindung mit den Teilnahmebedingungen für die Gabor Vorteilswelt.

Sie haben uns zudem Ihre Einwilligung in die Zusendung personalisierter Werbung erteilt. Wir verarbeiten daher Ihre Daten auch für diesen Zweck, darunter die Erstellung eines Profils über Ihre Interessen und Ihr Kaufverhalten sowie die Auswahl und Zusendung geeigneter Informationen und Angebote auf Grundlage dieser Daten. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO in Verbindung mit der von Ihnen erteilten Einwilligung.

4. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie wir sie zur Erfüllung der oben aufgeführten Zwecke benötigen. In der Regel werden Ihre Daten daher spätestens drei Jahre nach Beendigung Ihrer Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt gelöscht. Ausgenommen hiervon sind Daten, die wir zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten länger speichern müssen (z.B. nach den handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen für bis zu 10 Jahre). Ausgenommen ist ferner die von Ihnen erteilte Werbeeinwilligung, die wir grundsätzlich zeitlich unbefristet bis Widerruf durch Sie speichern.

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)

Stand: 08.08.2024