

Gabor

Teilnahmebedingungen für die Gabor Vorteilswelt „myGabor“

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für die Teilnahme an dem Treueprogramm der Gabor Vorteilswelt „myGabor“ (im Folgenden „Vorteilswelt“), welches von der Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, Deutschland (im Folgenden „Gabor“) betrieben wird. Teilnahmeberechtigt unter diesen Bedingungen sind ausschließlich natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in Belgien haben (im Folgenden „Teilnehmer“ oder „Sie“).

2. Teilnahme, Zustandekommen des Vertrags

Sie beantragen die Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt, indem Sie auf unserer Webseite oder in unserem Online-Shop im Bestellprozess eine Erklärung abgeben, an der Vorteilswelt teilnehmen zu wollen. Die Annahme Ihres Antrags auf Teilnahme erfolgt per E-Mail mit einer Bestätigung zur Teilnahme an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse. Der Vertrag über die Teilnahme an der Vorteilswelt kommt mit Erhalt dieser Annahmeerklärung zustande. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht.

3. Punkte erhalten

Als Teilnehmer an der Gabor Vorteilswelt sammeln Sie bei jedem Kauf von Produkten im Gabor Online-Shop (unter www.gabor.com) Punkte. Hiervon ausgenommen sind Bestellungen, die Sie als Gast durchführen, d.h. ohne Verwendung eines Kundenkontos.

Für jeden einen (1) € bezahlter Rechnungssumme, abzüglich Retouren und ohne Versandkosten, erhalten Sie einen (1) Punkt auf Ihr Punktekonto. Hiervon ausgenommen sind Umsätze, welche durch den Kauf preisgebundener Waren oder dem Kauf von Gutscheinen (ggf. werden dem den Gutschein einlösenden Kunden und Teilnehmer am Treueprogramm Punkte gutgeschrieben) anfallen. Bei der Berechnung der Punkte wird kaufmännisch gerundet (d.h. 1,49 € = 1 Punkt; 1,50 € = 2 Punkt).

Die Punkte werden 31 Tage nach Abschluss des Kaufs Ihrem Punktekonto gutgeschrieben. Bereits gutgeschriebene Punkte werden abgezogen, soweit der den jeweiligen Punkten zugrunde liegende Kauf, bei dem sie erworben wurden, wieder rückgängig gemacht wird (z.B. durch Ausübung des Widerrufsrechts oder sonstige Retoure) oder keine Zahlung erfolgt.

Eine Veräußerung oder Übertragung der Punkte oder des Punktekontos ist ausgeschlossen.

Gabor

4. Vorteile, Rabattlevel

Sie erhalten einmalig auf die jeweils erste pro Jahr Ihrer Mitgliedschaft in der Gabor Vorteilswelt getätigte Bestellung einen Rabatt, wenn Sie zum Zeitpunkt der Bestellung mit Ihrem Punktekonto eines der folgenden Rabattlevel erreicht haben:

- 0 bis 250 Punkte (Rabattlevel: Bronze): 5 % Rabatt
- 251 bis 550 Punkte (Rabattlevel: Silber): 10 % Rabatt
- Ab 551 Punkten (Rabattlevel: Gold): 15 % Rabatt

Der Vorteilswelt-Rabatt wird nur für Bestellungen mit Ihrem Benutzerkonto im offiziellen Gabor Online-Shop gewährt und kann mit anderen Aktionen (z.B. reduzierter Ware) kombiniert werden.

Ihren aktuellen Punktestand und das erreichte Rabattlevel können Sie in Ihrem Kundenkonto unter dem Menüpunkt „myGabor“ einsehen.

5. Verfall von Punkten

Alle gesammelten Punkte und die erreichten Rabattlevel verfallen ersatzlos, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten ab dem Datum Ihrer letzten Bestellung, mit der Sie Treuepunkte erhalten haben, neue Treuepunkte erwerben. Die Regelungen in Ziffer 7 und 8 bleiben unberührt.

6. Kontosperr

Bei dokumentierten Anhaltspunkten für einen möglichen Missbrauch Ihres Kunden- oder Punktekontos ist Gabor berechtigt, Ihr Konto bis auf Weiteres zu sperren.

7. Kündigung, Beendigung der Teilnahme

Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen die Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt über Ihr Kundenkonto fristlos kündigen. Eine Kündigung ist auch durch Mitteilung an Gabor, mindestens in Textform (z.B. per E-Mail) möglich.

Wenn Sie Ihr Kundenkonto schließen oder löschen lassen, wird die Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt automatisch beendet.

Gabor kann die Teilnahme an der Vorteilswelt ohne Vorliegen eines wichtigen Grundes mit einer Frist von vier Wochen kündigen. In diesem Fall verfallen die Punkte nach einem Zeitraum von 12 Monaten nach Zugang der Kündigung. Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Auf dem Punktekonto vorhandene Punkte und erreichte Rabattlevel verfallen ersatzlos und unwiderruflich mit der Beendigung der Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt. Im Fall der berechtigten außerordentlichen Kündigung durch Sie verfallen die Punkte nach einem Zeitraum von 12 Monaten nach Zugang der Kündigung, es sei denn die Punkte verfallen bereits zuvor insbesondere aufgrund

Gabor

Zeitablaufs. Es können keine neuen Punkte mehr gesammelt und keine Vorteile der Vorteilswelt mehr genutzt werden.

8. Änderungen der Teilnahmebedingungen oder der Vorteilswelt

Gabor ist berechtigt, die Vorteilswelt oder die Bedingungen mit einer Frist von 30 Tagen für die Zukunft zu ändern, wenn ein unter Berücksichtigung Ihrer berechtigten Interessen berechtigter Grund vorliegt. Ein berechtigter Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderungen aufgrund einer für Gabor bei Vertragsschluss unvorhersehbaren Störung des Äquivalenzverhältnisses des Vertrages in nicht unbedeutendem Maße erforderlich sind, aus technischen Gründen notwendig sind oder aufgrund von Rechtsprechungs- oder Gesetzesänderungen für die weitere Durchführung des Vertrages erforderlich sind. Für Bestellungen, die vor Wirksamwerden der Einstellung oder Änderung der Vorteilswelt oder der Bedingungen erfolgen, bleibt der vereinbarte Rabatt bestehen. Sie erhalten eine Mitteilung über die geplante Einstellung oder Änderung per E-Mail oder in Textform. Wenn Sie geplanten Änderungen nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen per E-Mail oder in Textform gegenüber Gabor widersprechen, gelten die Änderungen als genehmigt. Als Genehmigung gilt auch, wenn Sie sich nach Erhalt der geänderten Bedingungen neue Treuepunkte gutschreiben lassen. Hierauf werden Sie in der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen. Im Falle des Widerspruchs wird Ihre Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt beendet.

9. Anwendbares Recht

Es gilt belgisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingendes internationales Verbraucherschutzrecht entgegensteht.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

10. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

11. Schlussbestimmungen

Falls einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen nicht wirksam sein sollten, gelten anstelle der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen wird dadurch nicht berührt.

Gabor

Datenschutzhinweise für die myGabor Vorteilswelt

1. Gegenstand dieser Datenschutzhinweise

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie die Gabor Shoes AG (im Folgenden kurz „wir“) Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden kurz „Daten“) im Rahmen Ihrer Teilnahme an dem Treueprogramm der Gabor Vorteilswelt verarbeitet, welche Rechte Ihnen in Bezug auf Ihre Daten zustehen und wie Sie diese ausüben können.

Wenn Sie unsere Website (<https://www.gabor.com>) besuchen oder in unserem Online-Shop einkaufen, gelten grundsätzlich die dortigen Hinweise zum Datenschutz. Die nachfolgenden Erläuterungen sind die Ergänzung, wenn Sie zusätzlich an der Gabor Vorteilswelt teilnehmen.

2. Verarbeitete Datenkategorien

Wir verarbeiten folgende Datenkategorien für die Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt und wenn Sie uns Ihre Einwilligung in die Zusendung personalisierter Werbung erteilt haben:

- Persönliche Daten (z.B. Name, Adresse, Alter, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Gerät)
- Transaktionsdaten (z.B. Käufe, Retouren, Kauffrequenz)
- Präferenzen / Vorlieben (z.B. Schuhgröße, Schuhfarben, Schuharten, modische Präferenzen)
- Vorteilswelt-Daten (z.B. Level, Punkte, Benefits, Freunde werben Freunde)
- Bewegungsmuster / Klickverhalten im Shop, sowie Herkunft der Kunden (wie kommen sie auf www.gabor.com)
- Kommunikationskanäle (Nutzung der Kommunikationskanäle, häufige Fragestellungen)
- bei Einkäufen in Gabor-eigenen Shops des stationären Handels: Filiale der Anmeldung, des Kaufs, etc.

Diese Daten erfassen wir, wenn Sie Ihre Einkäufe unter Angabe Ihrer Daten tätigen oder mit uns auf andere Weise in Kontakt treten.

Ihre persönlichen Daten, Transaktions- sowie Vorteilsprogramm-Daten benötigen wir, um das Vertragsverhältnis über die Teilnahme in der Gabor Vorteilswelt durchführen zu können. Ohne diese Daten ist eine Erfüllung der vereinbarten Leistungen nicht möglich. Hiervon ausgenommen sind solche Daten, bei deren Erhebung wir ausdrücklich auf die Freiwilligkeit der Angabe hingewiesen haben. Hinsichtlich der übrigen Daten besteht weder eine gesetzliche noch vertragliche Pflicht zur Bereitstellung.

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung Ihrer oben beschriebenen Daten erfolgt zu Zwecken der Durchführung des Vertragsverhältnisses über die Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt (z.B. zur Berechnung Ihres Rabattlevels oder der Gewährung eines erzielten Rabatts). Diese Datenverarbeitung erfolgt auf der

Gabor

Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Vertragserfüllung) in Verbindung mit den Teilnahmebedingungen für die Gabor Vorteilswelt.

Sofern Sie hierin eingewilligt haben, wird ihr Nutzungsverhalten des Newsletters ausgewertet. Dies umfasst folgende Daten:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Kaufhistorie (Typus „Damenschuhe“/„Herrenschuhe“, Schuhkategorie, Retourenverhalten, Schuhgröße, Weite, Schaftweite, Farbe)
- Adresse (Stadt)
- Zeitpunkt der Öffnung/Klick des E-Mail

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung in die Zusendung personalisierter Werbung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten auch für diesen Zweck, darunter die Erstellung eines Profils über Ihre Interessen und Ihr Kaufverhalten sowie die Auswahl und Zusendung geeigneter Informationen und Angebote auf Grundlage dieser Daten. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO in Verbindung mit der von Ihnen erteilten Einwilligung.

4. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie wir sie zur Erfüllung der oben aufgeführten Zwecke benötigen. In der Regel werden Ihre Daten daher spätestens drei Jahre nach Beendigung Ihrer Teilnahme an der Gabor Vorteilswelt gelöscht. Ausgenommen hiervon sind Daten, die wir zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten länger speichern müssen (z.B. nach den handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen für bis zu 10 Jahre). Ausgenommen ist ferner die von Ihnen erteilte Werbeeinwilligung, die wir grundsätzlich zeitlich unbefristet bis Widerruf durch Sie speichern.

5. Datenübermittlungen und sichere Datenübertragung

Zur Abwicklung setzen wir externe in- und ausländische Dienstleister ein (z.B. für die Bereiche IT und Marketing), die ebenfalls Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erlangen können. Wir haben mit diesen Anbietern Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen, die sicherstellen, dass die Datenverarbeitung in zulässiger Weise erfolgt.

Falls personenbezogene Daten an Empfänger in Drittstaaten außerhalb der EU übermittelt werden und für den betreffenden Drittstaat kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO besteht, erfolgt die Übermittlung im Einzelfall vorbehaltlich geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bzw. gegebenenfalls durch Einwilligung für bestimmte Zwecke.

Ihre persönlichen Daten werden sicher durch entsprechende Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellung und auch für das Kundenlogin. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Ein absoluter Schutz kann leider nicht garantiert werden, es werden jedoch

Gabor

technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, welche gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen schützen sollen.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob von Ihnen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z.B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung durch uns.

Sie haben das Recht, gegen Verarbeitungen Sie betreffender Daten zu Zwecken der Direktwerbung oder aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen Verarbeitungen, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f) DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO), siehe hierzu ausführlich unten.

Sie haben das Recht, eine von Ihnen gegenüber uns erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Widerrufsrecht).

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten. Sie können diese Daten auch an andere Stellen übermitteln oder durch uns übermitteln lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Zur Ausübung Ihrer Rechte oder sonstigen Fragen bzw. Anliegen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an den gemeinsamen betrieblichen Datenschutzbeauftragten der GABOR Shoes AG:

GABOR Shoes AG
Abteilung Datenschutz
[Kontaktformular Datenschutz](#)

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Als Aufsichtsbehörde ist für GABOR insoweit zuständig:

Gabor

Datenschutzbehörde
Rue de le Presse 35
1000 Brüssel

Tel.: +32 (0)2 274 48 00
E-Mail: contact@apd-gba.be
Internet: <https://www.datenschutzbehörde.be>

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)
Stand: 03.06.2025