

# Gabor

## Conditions d'éligibilité au Club Fidélité Gabor « myGabor ».

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'éligibilité au programme Club Fidélité de Gabor « myGabor » (ci-après dénommé « Club Fidélité »), qui est exploité par Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, Allemagne (ci-après dénommé « Gabor »). Seules les personnes physiques âgées de 18 ans révolus et résidant en Suisse (ci-après le « participant » ou « vous ») sont autorisées à participer dans le cadre des présentes conditions.

### 2. Inscription, conclusion du contrat

Demandez votre inscription au Club Fidélité de Gabor sur notre site Internet ou dans notre boutique en ligne, par simple déclaration au cours du processus de commande, indiquant votre souhait de participer au Club Fidélité. Votre demande sera traitée par courriel avec une confirmation de votre inscription envoyée à l'adresse courriel que vous avez fournie. Le contrat d'adhésion au Club Fidélité entre en vigueur à la réception de cette déclaration d'acceptation. L'adhésion à ce programme fidélité n'est pas un droit automatique.

### 3. Points reçus

En tant qu'adhérent au Club Fidélité Gabor, vous accumulez des points à chaque fois que vous achetez des produits dans la boutique en ligne Gabor (sur [www.gabor.com](http://www.gabor.com)). Cela ne s'applique pas aux commandes que vous passez en tant qu'invité, c'est-à-dire sans utiliser de compte client.

Pour chaque tranche d'un (1) CHF du montant de la facture payé, hors frais de retour et hors frais d'expédition, vous recevrez un (1) point sur votre compte de points. Sont exclues de ce système les ventes résultant de l'achat de produits à prix liés ou de l'achat de bons d'achat (les points peuvent être crédités au client qui échange le bon d'achat et participe au programme de fidélité). Les points sont calculés en utilisant l'arrondi à l'unité supérieure (c'est-à-dire 1,49 CHF = 1 point ; 1,50 CHF = 2 points).

Les points seront crédités sur votre compte de points 31 jours après la réalisation de l'achat. Les points déjà crédités seront déduits si l'achat pour lequel les points ont été acquis est annulé (par exemple par l'exercice du droit de rétractation ou d'un autre retour) ou si aucun paiement n'est effectué.

Les points ou le compte de points ne peuvent être vendus ni transférés.

### 4. Avantages, niveau de remise

Vous bénéficierez d'une remise unique sur la première commande passée par année d'adhésion au Club Fidélité Gabor si vous avez atteint l'un des niveaux de remise suivants avec votre compte de points au moment de la commande :

# Gabor

- 0 à 275 points (niveau de réduction : bronze): 5 % de réduction
- 276 à 575 points (niveau de réduction : argent): 10 % de réduction
- À partir de 576 points (niveau de réduction : or): 15 % de réduction

La remise Club Fidélité n'est accordée que pour les commandes effectuées avec votre compte utilisateur dans la boutique en ligne officielle de Gabor et peut être cumulée avec d'autres promotions (par exemple, des réductions sur les marchandises).

Vous pouvez consulter votre solde de points actuel et le niveau de remise que vous avez atteint dans votre compte client sous le point de menu « myGabor ».

## 5. Perte de points

L'intégralité des points collectés et les niveaux de réduction atteints expireront sans être remplacés si vous n'obtenez pas de nouveaux points de fidélité dans les 12 mois suivant la date de votre dernière commande pour laquelle vous avez reçu des points de fidélité. Les dispositions des articles 7 et 8 ne sont pas affectées.

## 6. Blocage du compte

S'il existe des indices avérés d'une éventuelle utilisation abusive de votre compte client ou de votre compte de points, Gabor est en droit de bloquer votre compte jusqu'à nouvel ordre.

## 7. Annulation, cessation de la participation

Vous pouvez annuler votre inscription au Club Fidélité Gabor via votre compte client, à tout moment, sans motif et sans préavis. L'annulation est également possible par notification à Gabor, au moins par écrit (par exemple, par courriel).

Si vous fermez votre compte client ou si vous le faites supprimer, votre adhésion au Club Fidélité Gabor est automatiquement annulée.

Gabor peut révoquer l'adhésion au Club Fidélité sans avoir à fournir de motif particulier, moyennant un préavis de quatre semaines. Dans ce cas, les points expirent après une période de 12 mois suivant la réception de la résiliation. Ceci n'affecte pas le droit des parties à une résiliation extraordinaire pour motif grave.

Les points du compte de points et les niveaux de réduction atteints expirent irrévocablement et sans remplacement en cas de révocation de l'adhésion au Club Fidélité Gabor. En cas de résiliation extraordinaire justifiée de votre part, les points expirent après une période de 12 mois à compter de la réception de la résiliation, à moins que les points n'aient déjà expiré auparavant, notamment par péremption. Il n'est alors plus possible d'engranger de nouveaux points ni de bénéficier des avantages du Club Fidélité.

# Gabor

## **8. Modifications des conditions d'adhésion ou des règles du Club Fidélité**

Gabor est en droit de modifier le fonctionnement du Club Fidélité ou les conditions d'adhésion sous réserve d'un préavis de 30 jours pour l'avenir s'il existe un motif justifié tenant compte de vos intérêts légitimes. Un motif légitime est constitué en particulier si les modifications sont nécessaires 1) en raison d'une perturbation significative de l'équilibre général du contrat qui était imprévisible pour Gabor lors de la conclusion du contrat, 2) pour des raisons techniques ou 3) pour la poursuite de l'exécution du contrat en raison de modifications de la jurisprudence ou de la législation. La remise convenue reste valable pour les commandes passées avant l'entrée en vigueur de l'interruption ou de la modification du Club Fidélité. Vous recevrez une notification de l'interruption ou de la modification prévue par courrier électronique ou par un autre écrit. Si vous ne vous opposez pas aux modifications prévues dans un délai de quatre semaines par courrier électronique ou par écrit adressé à Gabor, les modifications sont réputées approuvées. L'approbation est également réputée acquise si de nouveaux points de fidélité vous sont crédités après réception des conditions modifiées. Vous en serez informé séparément dans l'avis de modification. En cas d'opposition, votre adhésion au Club Fidélité Gabor sera révoquée.

## **9. Droit applicable**

Le droit applicable est le droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dans la mesure où celle-ci n'est pas en contradiction avec le droit international impératif en matière de protection des consommateurs.

Nous ne sommes ni tenus ni disposés à participer à une procédure de résolution des litiges devant une commission d'arbitrage des consommateurs.

## **10. Langue du contrat**

La langue du contrat est la langue officielle suisse utilisée dans le cadre de la conclusion du contrat (allemand, français ou italien).

## **11. Dispositions finales**

Si certaines dispositions des présentes conditions générales devaient s'avérer invalides, les dispositions légales s'appliquent en lieu et place de la disposition invalide. La validité juridique des autres dispositions contractuelles n'en est pas affectée.

Gabor Shoes AG ([www.gabor.com](http://www.gabor.com))

Date: 03.06.2025

# Gabor

## Politique de confidentialité applicable au Club Fidélité myGabor

### 1. Objet de la présente Politique de Confidentialité

La présente politique vise à vous informer des modalités de traitement de vos données à caractère personnel (ci-après dénommées « données ») par Gabor Shoes AG (ci-après dénommée « Gabor », « nous ») dans le cadre de votre participation au programme Club Fidélité de Gabor, des droits dont vous disposez à l'égard de vos données et de la manière dont vous pouvez les exercer.

Lorsque vous visitez notre site Internet (<https://www.gabor.com>) ou que vous effectuez des achats dans notre boutique en ligne, les informations relatives à la protection des données qui y sont fournies s'appliquent. Les explications suivantes sont complémentaires s'appliquant spécifiquement au Club Fidélité Gabor.

### 2. Catégories de données traitées

Le traitement des catégories de données suivantes est effectué au titre de votre adhésion au Club Fidélité Gabor, à la condition que vous nous ayez donné votre accord pour recevoir de la publicité personnalisée :

- Données personnelles (par exemple, nom, adresse, âge, sexe, adresse électronique, appareil)
- Données relatives aux transactions (par exemple, achats, retours, fréquence d'achat)
- Préférences (par exemple, taille des chaussures, couleurs des chaussures, types de chaussures, préférences en matière de mode)
- Données relatives au Club Fidélité (par exemple, niveau, points, avantages, parrainage d'amis)
- Habitudes de déplacement / comportement en matière de clic dans la boutique, ainsi que l'origine des clients (comment trouvent-ils / se rendent-ils sur [www.gabor.com](http://www.gabor.com))
- Canaux de communication (utilisation des canaux de communication, questions fréquemment posées)
- pour les achats dans les boutiques permanentes Gabor en vente directe : branche d'enregistrement, achat, etc.

Nous recueillons ces données lorsque vous effectuez des achats en utilisant vos données ou lorsque vous nous contactez de toute autre manière.

Nous avons besoin de vos données personnelles, de vos données de transaction et de vos données relatives au programme d'avantages afin de pouvoir exécuter la relation contractuelle concernant la participation au Club Fidélité Gabor. Sans ces données, il n'est pas possible de fournir les services convenus. Ceci ne s'applique pas aux données expressément désignées comme d'origine volontaire. Il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de fournir les autres données.

# Gabor

## 3. Finalités du traitement et bases juridiques

Le traitement de vos données décrit ci-dessus est effectué aux fins de l'exécution des engagements contractuels applicables à votre inscription au Club Fidélité Gabor (par exemple, pour calculer votre niveau de remise ou pour accorder une remise obtenue). Ce traitement de données est effectué sur la base juridique de la loi suisse sur la protection des données (LPD) et, le cas échéant, de l'article 6 alinéa 1 b) du RGPD (exécution du contrat) en liaison avec les conditions d'inscription au Club Fidélité Gabor. Dans la mesure où les dispositions suivantes du RGPD sont mentionnées, les dispositions correspondantes de la LPD sont également incluses par analogie.

Si vous y avez consenti, votre comportement en matière d'utilisation de la newsletter sera évalué. Cela comprend les données suivantes :

- Civilité
- Prénom
- Nom de famille
- Adresse électronique
- Historique des achats (type de « chaussures pour femmes » / « chaussures pour hommes », catégorie de chaussures, comportement en matière de retour, taille & largeur des chaussures, largeur de la tige, couleur)
- Adresse (ville)
- Heure d'ouverture / de clic du courriel

Si vous avez donné votre accord pour recevoir de la publicité personnalisée de notre part, nous traiterons également vos données à cette fin, y compris la création d'un profil de vos intérêts et de votre comportement d'achat, ainsi que la sélection et l'envoi d'informations et d'offres appropriées sur la base de ces données. La base juridique de ce traitement des données est l'article 6 alinéa 1 a) du RGPD en association avec votre consentement.

## 4. Durée d'enregistrement

Nous ne conservons vos données qu'aussi longtemps que nous en avons besoin pour atteindre les objectifs énumérés ci-dessus. En règle générale, vos données seront donc supprimées au plus tard trois ans après la fin de votre participation au Club Fidélité Gabor. Cette règle ne s'applique pas aux données que nous devons conserver plus longtemps pour satisfaire aux obligations légales de conservation (par exemple, jusqu'à 10 ans conformément aux périodes de conservation prévues par le droit commercial ou fiscal). Est également exclu le consentement que vous avez donné en matière de publicité, que nous conservons généralement sans limitation de durée, tant qu'il n'est pas révoqué.

## 5. Transmissions de données et transfert sécurisé de données

Nous faisons appel à des prestataires de services nationaux et étrangers pour les opérations de traitement (par exemple pour l'informatique et le marketing), qui peuvent également prendre connaissance de vos données à caractère personnel. Ces prestataires ne se trouvent pas seulement en Suisse. Vos données peuvent donc également être traitées dans l'UE, mais dans des cas exceptionnels,

# Gabor

dans n'importe quel pays du monde. Nous avons conclu des accords de traitement des données avec ces prestataires conformément à l'article 28 du RGPD, qui garantissent que le traitement des données est effectué de manière autorisée.

Si des données à caractère personnel sont transférées à des destinataires situés dans des pays tiers en dehors de la Suisse ou de l'UE et qu'il n'existe pas de protection adéquate des données pour le pays tiers concerné ou de décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays tiers en question conformément à l'article 45 RGPD, le transfert aura lieu dans des cas individuels sous réserve de garanties appropriées conformément à l'article 46 RGPD ou, le cas échéant, par consentement à des fins spécifiques.

Vos données personnelles sont transmises de manière sécurisée à l'aide d'un cryptage approprié. Ceci s'applique à votre commande ainsi qu'aux identifiants client. Nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer). Malheureusement, il est impossible de garantir une protection absolue, mais des mesures techniques et organisationnelles sont prises pour protéger vos données contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion par des personnes non autorisées.

## 6. Vos droits

Voici la liste de vos droits dans le cadre des présentes Conditions d'éligibilité :

- d'obtenir la confirmation que vos données personnelles font l'objet d'un traitement. Si tel est le cas, vous avez le droit d'obtenir des informations sur ces données à caractère personnel et les informations énumérées en détail à l'article 15 du RGPD.
- d'obtenir de notre part, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes et, le cas échéant, que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées (article 16 du RGPD).
- d'exiger la suppression immédiate des données à caractère personnel vous concernant si l'une des raisons énumérées à l'article 17 du RGPD s'applique, par exemple si les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies (droit à l'effacement).
- d'exiger la limitation du traitement si l'une des conditions énumérées à l'article 18 du RGPD est remplie, par exemple si vous vous êtes opposé au traitement, pendant la durée de notre examen.
- de vous opposer (art. 21 RGPD) au traitement des données vous concernant à des fins de marketing direct ou pour des raisons découlant de votre situation particulière, au traitement effectué sur la base de l'article 6 alinéa 1 phrase 1 e) ou f) du RGPD, voir ci-dessous pour plus de détails.
- de révoquer le consentement que vous nous avez donné à tout moment avec effet pour l'avenir (droit de révocation).
- de recevoir les données vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également transmettre ces

# Gabor

données à d'autres organismes ou les faire transmettre par nos soins (droit à la portabilité des données).

Pour exercer vos droits ou pour toute autre question ou préoccupation concernant la protection des données, veuillez contacter le délégué à la protection des données de la société GABOR Shoes AG :

GABOR Shoes AG  
Service de protection des données  
[Formulaire de contact - Protection des données](#)

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint la LPD ou le RGPD (Article 77 RGPD). GABOR relève de l'autorité de contrôle suivante:

Si la LPD est applicable:

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)  
Feldeggweg 1  
CH-3003 Berne

Tél. : +41 58 462 43 95  
Fax : +41 58 465 99 96  
E-mail : [info@edoeb.admin.ch](mailto:info@edoeb.admin.ch)  
Internet: [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch).

En cas d'applicabilité du RGPD:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
(Office de contrôle de la protection des données – Land de Bavière)  
Promenade 27  
D-91522 Ansbach

Téléphone : +49 81 - 53 - 1300  
Fax : +49 81 - 53 - 5300  
Courriel : [datenschutz@lda.bayern.de](mailto:datenschutz@lda.bayern.de)  
Internet : [www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)

Gabor Shoes AG ([www.gabor.com](http://www.gabor.com))  
Date: 03.06.2025