



CGC - Condizioni generali di contratto

per ordini tramite www.gabor.com

1. Ambito di applicazione e clientela

Agli ordini dei clienti nel negozio online all'indirizzo www.gabor.com si applicano esclusivamente le seguenti Condizioni generali di contratto (CGC) nella versione valida al momento dell'ordine. Condizioni divergenti del cliente o di terzi si applicano solo nella misura in cui Gabor Shoes AG le abbia espressamente accettate per iscritto.

L'offerta è rivolta esclusivamente ai consumatori ai sensi dell'Ordinanza sull'indicazione dei prezzi (OIP) (i consumatori sono persone che acquistano beni o servizi per scopi che non sono in relazione con la loro attività commerciale o professionale, art. 2 c. 2 OIP). Pertanto, possono effettuare ordini tramite www.gabor.com solo in qualità di consumatori e non di rivenditori.

L'età minima per effettuare ordini nel negozio online è di 18 anni.

Gli ordini sono possibili solo fino a un limite di cinque (5) articoli per ordine e/o fino a un valore limite dell'ordine pari a 1.000 franchi svizzeri. Se il totale delle fatture in sospeso di ordini precedenti raggiunge il limite di 2.000 franchi svizzeri, non sarà possibile effettuare altri ordini fino al saldo di tali fatture. Il totale delle fatture in sospeso non pregiudica un ordine con carta di credito o Paypal.

Lei garantisce la correttezza e la completezza delle informazioni da Lei fornite nella richiesta o nell'ordine.

L'indirizzo di fatturazione può essere unicamente quello di una persona fisica, l'indirizzo di consegna può essere diverso, ma limitatamente al territorio della Svizzera.

2. Offerta

www.gabor.com è un negozio online accessibile al pubblico dove Lei, come consumatore, può acquistare scarpe e borse online.

3. Processo di ordinazione, stipula del contratto e partner contrattuale

La presentazione dei prodotti nel negozio online Gabor non costituisce un'offerta vincolante per la stipula di un contratto di acquisto, ma unicamente un invito a presentare un'offerta. Inizialmente può inserire i prodotti nel carrello senza impegno e correggere le voci in qualsiasi momento prima di inoltrare l'ordine vincolante, utilizzando i correttori previsti e illustrati a tale scopo nel processo di ordinazione. L'offerta per la stipula di un contratto di acquisto viene fatta da Lei come cliente, cliccando, nella fase conclusiva del processo di ordinazione, sul pulsante "ORDINA CON OBBLIGO DI PAGAMENTO" sulla merce contenuta nel carrello. Prima di completare il processo di ordinazione, Le verrà mostrata una pagina di conferma con i dettagli dell'ordine. Nella pagina di conferma, potrà ricontrollare ed eventualmente correggere le voci relative alla Sua offerta prima di cliccare sul pulsante "ORDINA CON OBBLIGO DI PAGAMENTO". Dopo aver inviato l'ordine, riceverà anche una conferma via

Gabor

e-mail (conferma d'ordine), che potrà essere utilizzata per accettare la Sua offerta (stipula del contratto).

Gabor Shoes AG è autorizzata in qualsiasi momento a verificare un ordine e/o a rifiutarlo senza indicarne i motivi. Nel caso in cui Gabor Shoes AG non confermi per iscritto l'ordine entro cinque giorni lavorativi, l'ordine si considera rifiutato.

Il contratto viene stipulato nel momento in cui Gabor Shoes AG accetta la Sua offerta. Ciò avviene o espressamente nella conferma d'ordine oppure tramite una dichiarazione di accettazione in un'e-mail a parte, in cui Gabor Shoes AG indica espressamente che è stato perfezionato un contratto di acquisto. Tale disposizione vale anche nel caso in cui, in base al metodo di pagamento prescelto, Lei abbia già pagato il prezzo di acquisto di propria iniziativa prima della stipula del contratto o abbia dato l'ordine di pagare. Se in questo caso Gabor Shoes AG è eccezionalmente impossibilitata ad accettare il Suo ordine a causa dell'indisponibilità della merce o se il contratto non viene perfezionato per altri motivi, Gabor Shoes AG rimborserà immediatamente la somma anticipata.

Il contratto di acquisto viene perfezionato con

Gabor Shoes AG
Joachim-Gabor-Platz 1
D-83024 Rosenheim

Telefono : +49 8031 801 -0

e-mail: info@gabor.com

DE131177880

rappresentata dai membri del consiglio di direzione Stefan Blöchinger (presidente), Peter Bradler e Sascha Negele, iscritta nel registro delle imprese del Tribunale di Traunstein con il numero HRB 9155.

4. Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici (14) giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di quattordici giorni dal giorno in cui Lei o un terzo da Lei nominato, che non sia il trasportatore, ha preso possesso dell'ultima merce.

Per esercitare il diritto di recesso, deve informare Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, e-Mail: info@gabor.com, telefono +49 8031 801-444, mediante una dichiarazione inequivocabile (a titolo di esempio: una lettera inviata per posta o un'e-mail), della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Può utilizzare il modulo di recesso standard, ma non è obbligatorio.

Per l'osservanza del termine prescritto, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine.



Conseguenze del recesso

Se Lei recede dal presente contratto nel termine prescritto, Gabor Shoes AG Le rimborserà tutti i pagamenti da Lei ricevuti, comprese le spese di consegna, tempestivamente e, al più tardi, entro 14 giorni dalla data in cui a Gabor Shoes AG è pervenuta la comunicazione della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Per il rimborso, Gabor Shoes AG utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento che Lei ha utilizzato per la transazione originaria, a meno che non sia stato espressamente concordato con Lei l'utilizzo di un mezzo di pagamento differente. In nessun caso Le verranno addebitate spese per questo rimborso. Gabor Shoes AG potrà rifiutare il rimborso fino a quando le sarà stata restituita la merce o fino al momento in cui Lei non avrà fornito la prova di averla restituita, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Dovrà restituire o consegnare la merce tempestivamente e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici (14) giorni dalla data in cui ha informato Gabor Shoes AG del recesso dal presente contratto, all'indirizzo indicato sull'etichetta di reso:

Gabor Shoes AG
Onlineretouren Gabor Marktplatz
Allgäuer Straße 17
87711 Mindelheim
Germania

Il termine è rispettato se Lei spedisce la merce prima della scadenza del termine di quattordici (14) giorni.

Gabor Shoes AG sostiene i costi della spedizione di ritorno della merce dalla Svizzera verso la Germania, a condizione che Lei spedisca la merce tramite corriere DHL con l'etichetta di reso corrispondente, allegata alla rispettiva spedizione. Se la merce viene restituita dall'estero, le spese di spedizione sono a Suo carico. Se non utilizza l'etichetta di reso allegata alla spedizione, i costi della spedizione di ritorno saranno a Suo carico.

Lei dovrà accollarsi le spese per l'eventuale perdita di valore della merce solo nel caso in cui tale perdita di valore sia riconducibile a una manipolazione della merce non necessaria per verificarne la qualità, le caratteristiche e/o la funzionalità.

Modulo di recesso standard

(Se desidera recedere dal contratto, La preghiamo di compilare e restituire il presente modulo).

A Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, e-mail: info@gabor.com:

Io/noi (*) recedo/recediamo dal contratto da me/noi (*) stipulato per l'acquisto dei seguenti beni (*)/la fornitura del seguente servizio (*)

Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

Nome del consumatore/della consumatrice

Gabor

Indirizzo del consumatore/della consumatrice

Firma del consumatore/della consumatrice (solo in caso di comunicazione cartacea)

Data

(*) Barrare la voce che non interessa.

Istruzioni per la spedizione di ritorno

Segua le istruzioni di seguito riportate per l'imballaggio e la spedizione del prodotto da restituire.

Se si atterrà alle istruzioni, la restituzione sarà facilitata, semplificando le operazioni anche per Lei.

- Utilizzi l'etichetta di reso allegata alla spedizione e la utilizzi per la restituzione.
- Spedisca l'articolo nella sua confezione originale.
- Imballi con cura l'articolo – se possibile nell'imballaggio originale utilizzato per la spedizione, in modo da evitare danni durante il trasporto.
- Alleghi il modulo di reso. Ciò consentirà l'assegnazione corrispondente.

L'inosservanza delle presenti istruzioni non ha alcun effetto sui diritti a Lei spettanti, in particolare sul diritto di recesso e sui diritti alla garanzia. L'etichetta di reso sopra descritta garantisce la spedizione di ritorno gratuita dalla Svizzera verso la Germania.

La preghiamo di inviare la merce all'indirizzo indicato sull'etichetta di reso del pacco.

5. Memorizzazione del testo del contratto

Il Suo ordine e i dati dell'ordine da Lei inseriti saranno memorizzati in conformità delle norme di legge in materia di protezione dei dati e potranno essere richiesti a Gabor Shoes AG. I dati dell'ordine saranno trasmessi all'indirizzo e-mail da Lei indicato come parte della conferma d'ordine.

6. Zona di fornitura e consegna

Gabor Shoes AG effettua consegne esclusivamente per corrispondenza in Svizzera.

Se non diversamente indicato nell'offerta, Gabor Shoes AG determina la modalità di spedizione appropriata e l'impresa di trasporto a sua ragionevole discrezione (attualmente corriere DHL). La consegna avverrà all'indirizzo di consegna da Lei indicato.

Purtroppo non è possibile il ritiro della merce.

La consegna in Svizzera da parte di Gabor Shoes AG o di un rivenditore collegato alla piattaforma non prevede spese di spedizione.

Gabor

Se, per ragioni di ordine tecnico o logistico, si rende necessaria una spedizione a parte, ad esempio nel caso in cui il Suo ordine contenga articoli che devono essere imballati separatamente o trasportati con modalità differenti, non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo.

Tempi di consegna

La consegna avviene nell'arco di 3-5 giorni lavorativi in Svizzera all'indirizzo di consegna da Lei indicato. Per giorni lavorativi si intendono tutti i giorni feriali a eccezione del sabato, della domenica e dei giorni festivi.

7. Prezzi

Si applicano i prezzi riportati nell'offerta al momento dell'ordine. I prezzi indicati sono prezzi fissi in franchi svizzeri, comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto vigente in Svizzera. Il rimborso dell'IVA è escluso.

8. Opzioni di pagamento

Gabor Shoes AG accetta solo i metodi di pagamento visualizzati durante il processo di ordinazione. Gabor Shoes AG si riserva il diritto di non offrire determinati metodi di pagamento. Gabor Shoes AG accetta solo pagamenti da conti di Paesi membri dell'Unione Europea, Svizzera, Norvegia, Islanda e Liechtenstein. Gli eventuali costi della transazione monetaria sono a carico del cliente.

9. Patto di riservato dominio

I prodotti consegnati rimangono di proprietà di Gabor Shoes AG fino a quando Lei non avrà corrisposto a Gabor Shoes AG l'intero saldo degli importi in sospeso da Lei dovuti a favore di Gabor Shoes AG in virtù di qualsiasi accordo.

10. Clausola di esonero da responsabilità e garanzia per i vizi della cosa

Per quanto attiene al risarcimento dei danni, Gabor Shoes AG è illimitatamente responsabile – a prescindere dalle basi giuridiche e inclusa la responsabilità per rappresentanti legali o soggetti delegati – in caso di dolo e colpa grave. Gabor Shoes AG è inoltre illimitatamente responsabile per i danni derivanti da lesioni fisiche che hanno un impatto su vita, corpo o salute.

Gabor Shoes AG è inoltre responsabile per i danni causati da colpa lieve derivante dalla violazione di un obbligo contrattuale essenziale (obbligo il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sulla cui osservanza il partner contrattuale fa e può fare regolarmente affidamento); in questo caso, tuttavia, la responsabilità di Gabor Shoes AG è limitata al risarcimento del danno prevedibile e tipicamente verificatosi.

Nei restanti casi, la responsabilità di Gabor Shoes AG è esclusa.

Gabor

Le limitazioni di responsabilità derivanti da quanto sopra non si applicano se Gabor Shoes AG ha occultato in modo fraudolento un difetto o ha rilasciato una garanzia per la qualità della merce. La medesima disposizione vale per le Sue richieste di risarcimento ai sensi della Legge sulla responsabilità per danno da prodotti.

I casi di esclusione o limitazione della responsabilità valgono anche per la responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti e dei soggetti delegati di Gabor Shoes AG.

Eventuali lievi differenze di colore nei prodotti possono essere dovute a immagini diverse, tecnologie di visualizzazione o altre ragioni di ordine tecnico e non costituiscono un difetto.

In caso di difetti nella merce consegnata, si applicano i diritti previsti dalla legge.

Se Le viene consegnata della merce con danni da trasporto evidenti, La preghiamo di segnalare immediatamente tali difetti al corriere e di contattare tempestivamente Gabor Shoes AG.

La mancata presentazione di un reclamo al corriere o il mancato contatto con Gabor Shoes AG non incidono in alcun modo sui Suoi diritti al risarcimento previsti dalla legge e sulla loro applicazione, in particolare sui Suoi diritti alla garanzia.

11. Copyright e altri diritti di proprietà industriale

Tutti i contenuti del sito web www.gabor.com, compresi i testi, le immagini, le rappresentazioni grafiche, i file audio e video sono – laddove non sia espressamente indicato altrimenti – di proprietà di Gabor Shoes AG. Questi contenuti possono essere utilizzati senza autorizzazione solo per scopi privati, vale a dire non pubblici o commerciali. Download, riproduzioni, modifiche, traduzioni e/o altre elaborazioni dei contenuti richiedono il previo consenso scritto da parte di Gabor Shoes AG. È vietato l'uso non autorizzato e/o improprio di tutti i marchi registrati e dei loghi di Gabor Shoes AG. Gabor Shoes AG ricorda che qualsivoglia violazione dei diritti d'autore o di altri diritti di proprietà industriale può essere perseguita in sede civile e/o penale.

12. Legge applicabile

Si applica il diritto svizzero a esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni, nella misura in cui ciò non sia in conflitto con il diritto cogente internazionale in materia di tutela dei consumatori.

Può trovare la piattaforma svizzera per la risoluzione delle controversie online al seguente indirizzo: <https://konsum.ch/de/ombudsstellen/ombudsstelle-e-commerce/>. Non siamo obbligati o disposti a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie davanti a un ufficio arbitrale per i consumatori.



13. Lingua del contratto

La lingua del contratto è la lingua ufficiale della Svizzera (tedesco, francese o italiano) utilizzata per la stipula del contratto.

14. Disposizioni finali

In caso di nullità di singole disposizioni delle presenti CGC, in luogo della disposizione non valida si applicheranno le norme di legge. Ciò non pregiudica la validità giuridica delle rimanenti disposizioni contrattuali.

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)
Stato: 06.05.2025