

Gabor

Informativa privacy

Lo scopo della presente informativa privacy è quello di fornire informazioni sui dati raccolti quando l'utente visita il nostro sito web e utilizza le nostre offerte e sul loro trattamento. Intendiamo inoltre informare l'utente sulle misure di protezione che abbiamo adottato a livello tecnico e organizzativo per proteggere i suoi dati e sui diritti che gli sono riconosciuti. I dati dell'utente saranno raccolti e trattati da GABOR Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim (negozi online).

1. Nome e indirizzo del titolare del trattamento e fornitore dei servizi

GABOR Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim (di seguito, GABOR o GABOR Shoes AG) è il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), come meglio indicato nel seguito.

Nel caso in cui l'utente dovesse avere domande o commenti inerenti la presente informativa privacy o più in generale sulla protezione dei dati personali, lo invitiamo a mandarci un messaggio.

Dati del titolare del trattamento dei dati:

- **azienda:** GABOR Shoes AG
- **rappresentante legale / Consiglio di amministrazione autorizzato a rappresentare la società:** Stefan Blöching (Presidente), Peter Bradler, Sascha Negele
- **indirizzo dell'azienda:** Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim
- **numero di telefono:** +49 8031 801-0
- **e-mail:** info@gabor.com
- **dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO):** email@iitr.de (IITR Datenschutz GmbH, Dr. Sebastian Kraska)

2. Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali

Dati personali

I dati personali sono informazioni riguardanti circostanze di fatto o personali afferenti una persona fisica identificata o identificabile. Ciò include ad esempio nome, numero di telefono, indirizzo, nonché tutti i dati relativi ad acquisti che vengono comunicati a GABOR Shoes AG.

Raccogliamo dati personali dell'utente in varie occasioni: non solo in occasione di acquisti, ma anche, ad esempio, quando l'utente ci contatta tramite modulo di contatto o e-mail, oppure apre un account cliente.

Account cliente – accesso come ospite

Per ogni cliente che si registra, GABOR Shoes AG crea un account cliente con accesso protetto da password ai dati memorizzati. Nell'account cliente è possibile visualizzare i dati relativi agli ordini

Gabor

completati, aperti e spediti di recente, nonché gestire i dati relativi all'indirizzo di spedizione degli ordini e alle newsletter. L'utente rimane automaticamente loggato fino a quando non si disconnette manualmente. Questo rende possibile utilizzare alcuni dei servizi offerti da GABOR Shoes AG senza dover effettuare ogni volta il login.

I dati personali forniti dall'utente al momento della creazione dell'account sono i seguenti:

- nome, cognome, data di nascita (opzionale), sesso
- indirizzo di consegna e di fatturazione
- indirizzo e-mail.

Oltre ai dati personali di cui sopra, al momento della creazione dell'account, all'utente sarà richiesto di inserire una password a sua scelta, che potrà essere utilizzata insieme all'indirizzo e-mail per accedere all'account cliente. L'utente è tenuto a mantenere riservati i dati di accesso al proprio account e, in particolare, a non renderli accessibili a terzi non autorizzati. È inoltre possibile effettuare ordini tramite un account ospite e, a scelta, creare un account cliente dopo la procedura d'ordine.

Se l'utente decide di effettuare ordini tramite un account ospite, i dati personali che raccogliamo ed elaboriamo sono i seguenti:

- nome, cognome, data di nascita (opzionale), sesso
- indirizzo di consegna e di fatturazione
- indirizzo e-mail.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (adempimento del contratto).

Il conferimento dei dati personali ai fini del presente paragrafo non è obbligatorio. Tuttavia, il rifiuto di fornire i dati può pregiudicare la creazione dell'account e limitare la possibilità di usufruire di alcuni servizi offerti.

I dati personali non saranno ceduti o altrimenti trasmessi a terzi.

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo in cui sarà registrato sul sito web ufficiale di GABOR. Successivamente, i dati personali saranno conservati per un periodo non superiore al termine di prescrizione legale per far valere o difendere un diritto nei confronti dell'utente o di terzi.

Utilizzo dei dati per l'elaborazione degli acquisti

GABOR raccoglie, memorizza e tratta i dati dell'utente per l'intero processo di acquisto, comprese eventuali prestazioni di garanzia successive, per ragioni di amministrazione tecnica e di servizio.

I dati personali dell'utente verranno trasmessi o altrimenti comunicati a terzi solo se necessario ai fini dell'elaborazione del contratto o della fatturazione o se l'utente ha prestato il consenso. Nell'ambito

Gabor

dell'elaborazione degli ordini, ad esempio, i fornitori di servizi utilizzati da GABOR ricevono i dati necessari per l'elaborazione e l'evasione degli ordini.

Per l'adempimento del contratto, GABOR trasmette i dati dell'utente allo spedizioniere incaricato della consegna, nella misura in cui ciò è necessario per la consegna della merce ordinata.

Per l'elaborazione dei pagamenti, i dati di pagamento raccolti a tale scopo vengono trasmessi all'istituto di credito incaricato del pagamento e, se del caso, ai fornitori di servizi di pagamento incaricati da GABOR. In alcuni casi, può accadere che i fornitori di servizi di pagamento selezionati raccolgano essi stessi questi dati se l'utente crea un account presso di loro. In questo caso, durante la fase di ordinazione, è necessario effettuare il login presso il fornitore di servizi di pagamento con i propri dati di accesso. A tale riguardo, si applica l'informativa privacy del rispettivo fornitore di servizi di pagamento.

GABOR utilizza il servizio aggiuntivo "Parcel notification" di DHL. Si prega di notare che l'indirizzo e-mail dell'utente deve essere trasmesso a DHL nell'ambito di questo servizio, in modo che DHL possa fornire informazioni sull'orario previsto per la consegna del pacco. I dati così trasmessi possono essere utilizzati dal fornitore del servizio solo per adempiere al rispettivo compito.

Al fine di evadere l'ordine, sono necessari il nome, l'indirizzo e i dati di pagamento corretti dell'utente. L'indirizzo e-mail è necessario per poter inviare le conferme dell'ordine e della spedizione e per comunicare con l'utente.

La base giuridica per il trattamento dei dati dell'utente, sia in caso di ordine tramite accesso ospite che di creazione di un account cliente, è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione del contratto).

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al presente paragrafo è necessario per consentire l'acquisto dei nostri prodotti e per completare il processo di spedizione. Il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di acquistare i prodotti sul nostro sito web.

I dati personali dell'utente saranno conservati per il tempo necessario alla gestione e all'elaborazione dell'ordine di acquisto e all'esecuzione del contratto. Successivamente, i dati personali saranno conservati per un periodo non superiore ai termini di prescrizione previsti dalla legge, al fine di poter eventualmente far valere o difendere in giudizio un diritto nei confronti o di terzi.

Modulo di contatto

GABOR raccoglie, memorizza e tratta i dati degli utenti quando gli stessi la contattano tramite lo specifico modulo di contatto o via e-mail. In tal caso, GABOR avrà accesso tratterà i dati precedentemente forniti dall'utente (ad esempio, nell'ambito di un ordine di acquisto online) o altri dati personali forniti nell'ambito della richiesta di assistenza. Le categorie di dati personali trattati comprendono, in particolare:

- nome, cognome, sesso
- indirizzo e-mail
- numero d'ordine (se la richiesta si riferisce a un ordine specifico)
- qualsiasi altro dato e/o documento eventualmente condiviso dall'utente nell'ambito della richiesta per consentirne l'evasione.

Gabor

I suddetti dati personali sono trattati, a seconda della richiesta dell'utente: (i) per la gestione di un ordine o (ii) per fornire assistenza ove necessaria.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Il conferimento dei dati personali ai fini del presente paragrafo non è obbligatorio. Tuttavia, il rifiuto di fornire i dati può pregiudicare la gestione dell'ordine o la fornitura del supporto richiesto.

I dati personali non saranno ceduti o trasmessi in altro modo a terzi.

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario a evadere la richiesta e per un anno successivo alla chiusura del ticket di assistenza. Successivamente, i dati personali saranno conservati per un periodo non superiore al termine di prescrizione previsto dalla legge per far valere e difendere un diritto in giudizio nei confronti dell'utente o di terzi.

Notifica di disponibilità

GABOR utilizza i dati personali dell'utente per informarlo circa la disponibilità di un articolo desiderato. A tale scopo, viene utilizzato l'indirizzo e-mail inserito nella relativa finestra di dialogo del negozio online. Se l'indirizzo e-mail è stato identificato come valido e l'utente ha acconsentito a questo servizio, riceverà un messaggio non appena l'articolo richiesto sarà nuovamente disponibile nel negozio online.

Se l'articolo ritorna ad essere disponibile dopo un certo periodo di tempo, GABOR informerà l'utente di questo. Le comunicazioni di servizio via e-mail riguardanti la disponibilità dei prodotti possono includere consigli su prodotti simili a quello per il quale l'utente desidera ricevere.

La base giuridica per il trattamento dei dati per le finalità del presente paragrafo è il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. È possibile revocare il proprio consenso al trattamento in qualsiasi momento, ma ciò non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima di tale revoca. Per evitare che si verifichino errori o utilizzi impropri, in risposta alla richiesta di notifica di nuova disponibilità, l'utente riceverà innanzitutto un'e-mail di conferma per garantire che egli abbia effettivamente richiesto tale servizio. Solo dopo che l'utente avrà dato conferma, sarà possibile inviare la notifica di nuova disponibilità via e-mail.

L'indirizzo e-mail dell'utente sarà condiviso con Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, D-79106 Freiburg/GERMANIA in qualità di fornitore del servizio di notifica della disponibilità. Il fornitore tratterà i dati in qualità di responsabile del trattamento ed è stato debitamente nominato da GABOR a tale scopo. I dati raccolti saranno cancellati su richiesta dell'utente e in ogni caso 60 giorni dopo la sottoscrizione.

Utilizzo dei dati dell'utente a fini pubblicitari

In aggiunta al trattamento effettuato per elaborare l'acquisto dell'utente su www.gabor.com, i seguenti dati verranno utilizzati anche per comunicare con l'utente in merito agli ordini, a specifici prodotti o campagne di marketing e per fornire suggerimenti su prodotti o servizi che potrebbero essere di suo interesse:

Gabor

- dati identificativi (quali nome, cognome e data di nascita)
- dati di contatto (come indirizzo, numero di telefono, e-mail)
- numero di scarpa e larghezza.

Nel caso in cui il trattamento non sia basato sul consenso dell'utente, egli potrà opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei suoi dati personali a fini promozionali, sia nel complesso che per singole attività. A tal fine è sufficiente inviare una comunicazione utilizzando i contatti indicati al paragrafo 1 (ad es. inviando un'e-mail oppure una lettera).

Newsletter

Nel caso in cui l'utente desideri usufruire del servizio di newsletter GABOR, la società richiede di prestare il consenso all'utilizzo dell'indirizzo e-mail per scopi pubblicitari (ad es. per ricevere informazioni su offerte, promozioni e concorsi). Solo se l'utente ha prestato il consenso, potrà ricevere predetti aggiornamenti.

Per l'iscrizione alla newsletter, GABOR utilizza la cosiddetta procedura di double opt-in. Ciò significa che GABOR invierà all'utente la newsletter via e-mail solo se questi avrà precedentemente confermato espressamente di voler attivare il servizio di newsletter. In questo caso, a seguito dell'iscrizione, all'utente verrà inviata un'e-mail di notifica all'indirizzo comunicato in fase di iscrizione in cui verrà richiesto di confermare la volontà di ricevere la newsletter cliccando su un apposito link.

L'indirizzo e-mail viene attivato per la ricezione delle newsletter solo dopo che è stata effettuata con successo la conferma via e-mail (c.d. procedura di double opt-in). Se ciò non avviene, le registrazioni di indirizzi e-mail non confermate saranno regolarmente cancellate.

Se l'utente non desidera più ricevere newsletter da GABOR, potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza indicarne i motivi, con effetto per il futuro e gratuitamente. Potrà farlo annullando l'iscrizione nel proprio account cliente, tramite il link contenuto al fondo di ogni newsletter o contattando GABOR in qualsiasi altro modo.

Per la fornitura della newsletter vengono trattati i seguenti dati:

- titolo
- nome
- cognome
- indirizzo e-mail

La base giuridica del trattamento dei dati per l'invio della newsletter è il consenso dell'utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. È possibile revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento, ma ciò non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima di tale revoca.

I dati personali saranno trasmessi o altrimenti comunicati a un soggetto terzo fornitore di servizi informatici solo se ciò è necessario ai fini dell'invio della newsletter. In quel caso il fornitore agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati ed è stato debitamente nominato da GABOR.

Gabor

I dati personali saranno conservati fino alla revoca del consenso a ricevere la newsletter e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.

Newsletter personalizzata

Previo consenso esplicito dell'utente, potremo trattare i suoi dati personali per personalizzare la sua newsletter e quindi per inviarle offerte, promozioni e concorsi in base alle sue preferenze e abitudini di acquisto. Ciò può includere l'analisi della cronologia di acquisti passati.

Se non si desidera più ricevere newsletter personalizzate da GABOR, è possibile revocare il consenso in qualsiasi momento, senza fornire motivazioni, con effetto per il futuro e gratuitamente. Ciò è possibile annullando l'iscrizione all'interno account cliente, tramite il link accluso a ogni newsletter o contattando direttamente GABOR in qualsiasi altro modo.

Oltre ai dati elencati nel precedente paragrafo "Newsletter", ai fini dell'invio di newsletter personalizzate, elaboriamo anche lo storico degli acquisti dell'utente, incluso il tipo di "scarpe da donna"/"scarpe da uomo", la categoria di scarpe, il comportamento tenuto dall'utente in caso di restituzione, il numero di scarpe, la larghezza, la larghezza del gambale, il colore.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso dell'utente prestato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. È possibile revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento, ma ciò non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso effettuato prima di tale revoca.

I dati personali potranno essere trasmessi o altrimenti comunicati a un soggetto terzo fornitore di servizi informatici solo se ciò si rivela necessario ai fini dell'invio della newsletter. In tal caso, il fornitore, debitamente nominato da GABOR, agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati.

I dati personali saranno conservati fino alla revoca del consenso a ricevere la newsletter e comunque per 12 mesi dalla raccolta.

Soft-spam

Se l'utente acquista prodotti GABOR sul nostro sito web, elaboreremo i dati raccolti durante tale processo per inviare consigli di acquisto via e-mail. La ricezione di questi consigli di acquisto avverrà indipendentemente dal fatto che l'utente si sia iscritto a una newsletter. In questo modo, GABOR intende fornire informazioni sui prodotti dell'assortimento attuale che potrebbero essere di interesse in base agli ultimi acquisti effettuati sul sito www.gabor.com. Per farlo, GABOR osserva scrupolosamente i requisiti di legge. Tale trattamento di dati è effettuato sulla base giuridica del legittimo interesse di GABOR a inviare raccomandazioni sui prodotti via e-mail ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. f) GDPR e 130, co. 4 del decreto legislativo n. 169/2003 e ss.mm. (Codice Privacy). Il legittimo interesse di GABOR è adeguatamente bilanciato con il legittimo interesse dell'utente.

Se l'utente non desidera ricevere consigli sui prodotti o messaggi pubblicitari da parte di GABOR, ha la possibilità di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento senza dover

Gabor

sostenere alcun costo, se non quelli di trasmissione secondo le tariffe standard. A tale scopo è sufficiente un messaggio in forma di testo ai dati di contatto indicati al punto 1 (ad es. e-mail, lettera). Naturalmente, in ogni e-mail è presente anche un link per la cancellazione.

I dati personali saranno trasmessi o altrimenti comunicati a un soggetto terzo fornitore di servizi informatici solo se ciò è necessario ai fini dell'invio della newsletter. Tale soggetto agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati ed è stato debitamente nominato da GABOR.

I dati personali saranno conservati fino a opposizione al trattamento o richiesta espressa di cancellazione degli stessi, e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo acquisto.

Invio di informazioni e offerte sui prodotti via posta

Utilizziamo i dati di contatto forniti al momento dell'ordine presso il negozio online (nome, indirizzo) per inviare per posta informazioni sui prodotti e sulle offerte relative a promozioni e concorsi.

Il trattamento dei dati avviene sulla base giuridica dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR.

Se l'utente non desidera più ricevere newsletter per posta da GABOR, ha la possibilità di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza indicarne i motivi, con effetto per il futuro e gratuitamente. È possibile farlo contattando GABOR.

I dati personali saranno trasmessi o altrimenti comunicati a un soggetto terzo fornitore di servizi informatici solo se ciò è necessario ai fini dell'invio della newsletter. Tale soggetto agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati ed è stato debitamente nominato da GABOR.

I dati personali saranno conservati fino alla revoca del consenso a ricevere la newsletter, e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.

Concorsi, ricerche di mercato e sondaggi di opinione

Nel caso di concorsi, i seguenti dati saranno utilizzati per consentire la partecipazione al concorso e per comunicare i vincitori:

- nome e cognome
- indirizzo e-mail
- indirizzo di consegna.

Informazioni dettagliate sono disponibili nelle condizioni di partecipazione al rispettivo concorso.

La base giuridica per questo trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (adempimento del contratto).

Gabor

Il conferimento dei dati è obbligatorio per consentire la partecipazione al concorso. Il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di partecipare al concorso.

Solo con l'esplicito consenso dell'utente, GABOR utilizzerà i dati anche per effettuate ricerche di mercato e sondaggi di opinione, se questo rientra nello scopo del concorso. Tali dati forniti volontariamente verranno utilizzati esclusivamente a fini statistici e solo da GABOR. Le risposte ai sondaggi non saranno trasmesse a terzi né pubblicate.

Il trattamento dei dati ai fini di effettuare ricerche di mercato e sondaggi di opinione avviene sulla base giuridica dell'art. 6, comma 1, lettera a), del Codice Civile. 6, par. 1, lett. a) GDPR (consenso).

È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati per lo svolgimento di ricerche di mercato e sondaggi di opinione, in toto o per utilizzi specifici, senza dover sostenere alcun costo oltre a quelli di trasmissione secondo le tariffe di base, ma ciò non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima di tale revoca. A tal fine è sufficiente una notifica in forma testuale ai recapiti indicati al paragrafo 1 (ad esempio tramite e-mail o lettera). Naturalmente, in ogni e-mail di sondaggio è presente un link di cancellazione.

Conserviamo i dati raccolti durante la partecipazione a un concorso a scopo di verifica e documentazione per l'intera durata del concorso e per 1 mese dopo la consegna del premio al/i vincitore/i.

I dati personali saranno conservati fino a opposizione al trattamento o richiesta espressa di cancellazione degli stessi, e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.

Programma carte fedeltà

Se l'utente partecipa al nostro programma di carte fedeltà "fisiche", memorizziamo i dati forniti al momento della registrazione per la carta fedeltà, nonché altri dati derivanti dal rapporto con il cliente, sul profilo della carta cliente. Ad esempio potremmo memorizzare informazioni sugli acquisti, i prodotti visualizzati sul nostro sito web, titolo, nome, indirizzo, e-mail, data di nascita, numero e larghezza di scarpe, cronologia degli acquisti (con resi e metodo di pagamento).

Elaboriamo questi dati per poter offrire i vantaggi derivanti dalla partecipazione al programma della carta fedeltà, ovvero per poter concedere sconti sull'acquisto del sesto paio di scarpe in uno dei negozi al dettaglio della GABOR Shoes AG. Questa offerta non è valida negli outlet GABOR o nello shop online GABOR Shoes AG.

La base giuridica per questo trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (adempimento del contratto).

I dati personali non saranno ceduti o trasmessi in altro modo a terzi.

Ai fini del presente paragrafo, i dati personali saranno conservati per tutto il tempo in cui l'utente sarà membro del programma di carte fedeltà GABOR. In seguito, i dati personali

Gabor

saranno conservati per un periodo non superiore al termine di prescrizione legale allo scopo di far valere o difendere una pretesa legale nei confronti dell'utente o nei confronti di terzi.

L'informativa sulla privacy di Gabor World of Benefits "myGabor" è accessibile qui.

Acquisto tramite la piattaforma eBay

Se l'utente acquista beni tramite la piattaforma clienti eBay, i suoi dati personali saranno raccolti per la prima volta al momento della registrazione su eBay. Per informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di eBay, si prega di consultare l'informativa sulla privacy di eBay. Il trattamento dei dati nell'ambito dell'ordine di merci sulla nostra piattaforma GABOR di eBay avviene in conformità con l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR ed è necessario per l'elaborazione e la gestione adeguata dell'ordine. A tal fine, GABOR raccoglie ed elabora le seguenti categorie di dati:

- nome e cognome
- indirizzo e-mail
- indirizzo di fatturazione e consegna

I dati saranno cancellati qualora non più necessari per adempiere allo scopo per cui sono stati memorizzati o se la conservazione è inammissibile per altri motivi legali, a meno che non vi sia una necessità eccezionale di conservare ulteriormente i dati personali per difendere diritti in giudizio, anche in relazione a controversie in corso o su istruzioni delle autorità pubbliche.

I dati personali saranno trasmessi a terzi solo se ciò è assolutamente necessario ai fini dell'esecuzione del contratto e saranno limitati a quanto strettamente necessario. Ad esempio i dati potranno essere comunicati ai partner coinvolti nel servizio (come quelli che offrono servizi di logistica, oppure l'istituto di credito incaricato delle questioni di pagamento). Le società di servizi di pagamento che hanno rapporti con eBay accettano pagamenti per nostro conto in relazione al tuo acquisto ed elaborano i pagamenti per noi. Sono disponibili vari metodi di pagamento (ad esempio carte di credito o di debito, Paypal, Google Pay, Apple Pay, ecc.), la cui disponibilità può variare. A tale riguardo, si applica l'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore di servizi di pagamento.

3. Verifica dell'indirizzo al momento dell'acquisto

Quando si effettua un acquisto sul nostro sito web, per motivi di sicurezza controlliamo la validità dei dati relativi all'indirizzo inseriti.

GABOR Shoes AG trasmette i seguenti dati a Experian DACH | informa Solutions GmbH parte di Experian Ltd, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden ai fini di effettuare verifiche dell'identità: cognome, nome, via, numero civico, città, codice postale.

La base giuridica per questo trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (adempimento del contratto) e l'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (interesse legittimo). Il legittimo interesse deriva dalla

Gabor

necessità di GABOR di eseguire correttamente il processo di spedizione. Il legittimo interesse di GABOR è adeguatamente bilanciato con quello dell'utente.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al presente paragrafo è necessario per consentire l'acquisto dei nostri prodotti e per completare il processo di spedizione. Il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di acquistare i prodotti sul nostro sito.

I dati personali saranno conservati fino alla opposizione dell'utente o richiesta espressa di cancellazione degli stessi, e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.

4. Verifica dell'affidabilità creditizia per acquisti a credito

Per motivi di sicurezza, possiamo offrire l'opzione di pagamento "acquisto a credito" per gli acquisti sul nostro sito web solo dopo una verifica positiva dell'affidabilità creditizia. Se l'utente desidera utilizzare questa opzione di pagamento, tratteremo i suoi dati per questi scopi come descritto di seguito:

GABOR Shoes AG trasmetterà i seguenti i seguenti dati a Experian DACH | informa Solutions GmbH parte di Experian Ltd, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden (di seguito "EXPERIAN") per effettuare il controllo di affidabilità creditizia: numero del debitore (di GABOR), stato di pagamento, saldo residuo, data dello stato, cognome, nome, data di nascita, via, numero civico, città, codice di avviamento postale.

Sulla base delle informazioni aggregate ricevute da Experian DACH, GABOR Shoes AG deciderà in modo automatico se è possibile offrire un acquisto a credito.

Un acquisto a credito è possibile solo se l'indirizzo di fatturazione e quello di consegna sono identici.

In caso di esito negativo, è necessario selezionare un'altra opzione di pagamento.

La base giuridica di questo trattamento dei dati è art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (consenso).

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al presente paragrafo è necessario per consentire l'acquisto dei nostri prodotti e per completare il processo di spedizione. Il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di acquistare i prodotti sul nostro sito web.

I dati personali saranno conservati fino a opposizione o richiesta espressa di cancellazione degli stessi, e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.

L'informativa ai sensi dell'art. 14 GDPR sul trattamento dei dati che avviene presso EXPERIAN è disponibile qui: <https://www.experian.de/legal/datenschutz-bestimmungen>.

5. Utilizzo dei cookie

Questo sito web utilizza i cookie. Sebbene l'accettazione dei cookie non sia un prerequisito per visitare il sito www.gabor.com, si prega di notare che alcune funzionalità aggiuntive del negozio online sono possibili solo se si consente l'installazione dei cookie.

Gabor

Definizione

I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul dispositivo finale dell'utente e che memorizzano determinate impostazioni e dati per lo scambio con il sistema GABOR Shoes AG tramite il browser. Esistono fondamentalmente due tipi diversi di cookie: i cd. cookie di sessione, che vengono cancellati non appena si chiude il browser, e i cookie cd. persistenti, che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente per un periodo di tempo più lungo. L'utilizzo dei cookie ci aiuta a progettare i siti web e programmare le offerte destinate l'utente in modo appropriato e a facilitarne la fruizione. Quando l'utente visita il sito web www.gabor.com per la prima volta, viene informato in relazione alle impostazioni sui cookie tramite il nostro cookie banner. L'utente ha la possibilità di decidere se accettarli, se rifiutare i cookie per determinati scopi o se rifiutarli in generale.

Memorizzazione dei cookie

È possibile impostare il proprio browser in modo che i cookie vengano accettati solo se si è d'accordo. Se si desidera accettare solo i cookie di GABOR, ma non quelli dei fornitori di servizi e dei partner di GABOR, è possibile selezionare l'impostazione "Blocca i cookie di terzi" nel proprio browser.

La funzione di aiuto della maggior parte dei browser web spiega come impedire al browser di accettare nuovi cookie o come fare in modo che il browser notifichi la ricezione di un nuovo cookie o come disabilitare tutti i cookie ricevuti.

Gestione dei cookie: le impostazioni dei cookie su www.gabor.com

Se si desidera visualizzare o modificare le impostazioni dei cookie, è possibile farlo in qualsiasi momento utilizzando il nostro meccanismo di gestione dei cookie. A tal fine, fare clic sul pulsante "Impostazioni dei cookie" disponibile nel piè di pagina del sito web e qui di seguito:

Le impostazioni dei cookie

[Una panoramica dei cookie e delle tecnologie di tracciamento che utilizziamo sul nostro sito web e sul nostro negozio online è disponibile a questo link \[https://www.gabor.com/it_it/diritto/informazioni-sui-cookie\]\(https://www.gabor.com/it_it/diritto/informazioni-sui-cookie\).](https://www.gabor.com/it_it/diritto/informazioni-sui-cookie)

File di log

Ad ogni accesso al sito web GABOR, i dati di utilizzo vengono trasmessi dal rispettivo browser Internet e memorizzati all'interno file di log (i cd. file di log del server). I dati memorizzati includono: data e ora dell'accesso, nome della pagina visitata, indirizzo IP, URL di riferimento (URL di origine da cui si è giunti alle pagine web), quantità di dati trasferiti, nonché informazioni sul prodotto e sulla versione del browser utilizzato.

Gli indirizzi IP degli utenti verranno cancellati o resi anonimi al termine dell'utilizzo. In caso di anonimizzazione, gli indirizzi IP verranno modificati in modo tale che le singole informazioni riguardanti circostanze di fatto o personali non potranno più essere riferiti a una persona fisica specifica o identificabile, o ciò possa avvenire solo con un dispendio di tempo, costi e manodopera sproporzionato.

Gabor

Il trattamento viene effettuato sulla base giuridica dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR, ossia sulla base del nostro legittimo interesse a mostrare all'utente il nostro sito web in modo affidabile e cercando di arrecare il minor disagio possibile.

I dati dei file di log verranno analizzati in forma anonima per migliorare ulteriormente l'offerta e l'online shop GABOR e renderne più facile la fruizione, per individuare ed eliminare più rapidamente gli errori e per controllare le capacità dei server.

Analisi web

Per l'analisi dei dati di utilizzo ci serviamo di etracker GmbH con sede in Amburgo, Germania (www.etracker.com). Per impostazione predefinita non utilizziamo cookie per l'analisi del web. Nel caso in cui dovessimo utilizzare cookie per finalità di analisi e ottimizzazione, richiederemo in anticipo il consenso esplicito dell'utente. In tal caso, i cookie verranno utilizzati per consentire analisi di statistica di questo sito web, per misurare il successo delle nostre misure di marketing online e per testarne le procedure, ad esempio per testare e ottimizzare diverse versioni della nostra offerta online o dei suoi componenti. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati dal browser Internet sul dispositivo finale dell'utente. I cookie di etracker non contengono informazioni che consentano di identificare l'utente.

I dati generati con etracker vengono elaborati e memorizzati da etracker per conto del fornitore di questo sito web esclusivamente in Germania e sono quindi soggetti alle severe leggi e norme tedesche ed europee sulla protezione dei dati.

Il trattamento dei dati avviene sulla base del legittimo interesse di GABOR ai sensi dell'art. 6 par. 1, lettera f) GDPR. Il nostro interesse legittimo ai sensi del GDPR è l'ottimizzazione della nostra offerta online e del nostro sito web. Poiché abbiamo a cuore la privacy dei nostri visitatori, i dati che possono essere riferiti a una singola persona, come l'indirizzo IP, il login o gli identificatori del dispositivo, vengono anonimizzati o pseudonimizzati il prima possibile. Non avviene nessun altro utilizzo, combinazione con altri dati o inoltro a terzi.

6. Servizi di mappe online

OpenStreetMaps

Utilizziamo il servizio di mappe open source "OpenStreetMaps" (noto anche come "OSM") della OpenStreetMap Foundation, 132 Maney Hill Road, Sutton Coldfield, West Midlands, B72 1JU, Regno Unito, per mostrare dati geografici. OSM viene utilizzato per fornire una mappa interattiva sul nostro sito web che mostra come trovarci e raggiungerci. Questo servizio ci permette di rendere il nostro sito web più accattivante grazie al caricamento di materiale cartografico da un server esterno. Per la fornitura del servizio, OSM agisce come autonomo titolare del trattamento dei dati.

Durante la visualizzazione vengono trasmessi ai server OSM i seguenti dati: le pagine del nostro sito web visitate dall'utente e i dati relativi a indirizzo, codice di avviamento postale, città e paese.

La base giuridica per il trattamento dei dati in relazione al servizio "OSM" è l'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse al trattamento dei dati). Il legittimo interesse è la nostra esigenza di presentare in

Gabor

modo accattivante la nostra offerta online e di rendere facilmente individuabili i luoghi indicati sulla nostra homepage.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al presente paragrafo non è obbligatorio. Il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di utilizzare il servizio.

I dati personali saranno conservati fino a opposizione dell'utente o richiesta espressa di cancellazione degli stessi, e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti, consultare l'informativa sulla privacy di OSM.

7. Trasmissione e trasferimento di dati sicuro

Nell'ambito della descrizione dei singoli processi di trattamento dei dati, l'utente potrà trovare anche informazioni su eventuali trasferimenti di dati a terzi o a responsabili del trattamento.

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea (UE).

Se i dati personali vengono trasferiti a destinatari in paesi terzi al di fuori dell'UE in assenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione UE per il paese terzo in questione ai sensi dell'art. 45 del GDPR, il trasferimento viene effettuato nel rispetto delle adeguate garanzie previste ai sensi dell'art. 45 del GDPR. 45 GDPR, il trasferimento viene effettuato in singoli casi prestando adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46 GDPR o, se necessario, mediante consenso per finalità specifiche.

Ai fini del paragrafo 7 di cui sopra, i dati personali sono trasferiti nel Regno Unito a OSM. Il trasferimento di dati personali si basa sulla "[Decisione di esecuzione \(UE\) 2021/1772 del 28 giugno 2021 ai sensi del regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio sull'adeguata protezione dei dati personali da parte del Regno Unito](#)" della Commissione europea.

I dati personali verranno trasmessi in modo sicuro utilizzando un sistema criptato. Questo vale sia per i dati relativi all'ordine che per quelli di login del cliente. GABOR utilizza il sistema di criptazione SSL (Secure Socket Layer). Inoltre, vengono adottate misure tecniche e organizzative per la protezione contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la distribuzione dei vostri dati da parte di persone non autorizzate.

8. I diritti dell'utente

L'utente ha il diritto di chiedere conferma sul trattamento dei propri dati personali. In tal caso, ha il diritto di ricevere informazioni su tali dati e sui dettagli indicati nell'art. 15 del GDPR.

L'utente ha il diritto di ottenere da noi, senza ingiustificato ritardo, la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano e, se necessario, il completamento di dati personali incompleti (art. 16 GDPR).

Gabor

L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione immediata dei propri dati personali qualora ricorra uno dei motivi previsti dall'art. 17 del GDPR (diritto alla cancellazione), ad esempio se i dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti.

L'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento se ricorre una delle condizioni previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio in caso di opposizione al trattamento, per il tempo necessario alla nostra verifica.

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati per finalità di marketing diretto o per motivi legati alla sua situazione particolare, qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, par. 1, lettere e) o f) del GDPR (art. 21 GDPR). Maggiori dettagli sono riportati di seguito.

L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, con effetto per il futuro (diritto di revoca).

L'utente ha il diritto di ricevere i propri dati personali, da noi raccolti, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Ha inoltre il diritto di trasmettere tali dati ad altri enti o di richiederne la trasmissione da parte nostra (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare i propri diritti o per qualsiasi altra domanda o dubbio sulla protezione dei dati, si prega di contattare il responsabile della protezione dei dati (DPO) di GABOR Shoes AG al seguente indirizzo:

GABOR Shoes AG
Data protection department
[Contact form data protection](#)

oppure: email@iitr.de (IITR Datenschutz GmbH, Dr. Sebastian Kraska)

Fatto salvo qualsiasi altra procedura di reclamo amministrativo o giudiziario, l'utente ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo se ritiene che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi il GDPR (art. 77 GDPR). L'autorità di controllo responsabile per GABOR a questo proposito è

State Office for Data Protection Supervision
Promenade 27
D-91522 Ansbach

Telefono: 09 81 - 53 - 1300
Fax: 09 81 - 53 - 5300
E-mail: datenschutz@lda.bayern.de
Sito: www.lda.bayern.de

Ricordiamo che in Italia l'utente ha il diritto di rivolgersi anche all'Autorità garante nazionale (Garante per la protezione dei dati personali) (Piazza Venezia, 11 - 00187, Roma RM) per far valere i propri diritti in relazione al trattamento dei dati personali.

Gabor

9. Nota sul diritto di opposizione

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano per finalità di marketing diretto o per motivi legati alla sua particolare situazione, qualora il trattamento sia effettuato sulla base dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f) del GDPR (art. 21 GDPR).

In tal caso, non tratteremo più i dati personali, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente, oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. In nessun caso i dati saranno trattati per finalità di marketing diretto.

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)

Stato: 05.05.2025