



Voorwaarden voor deelname aan het Gabor "myGabor" voordeelprogramma

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden gelden voor deelname aan het voordeelprogramma van Gabor "myGabor" (hierna "Voordeelprogramma" genoemd), dat wordt beheerd door Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, Duitsland (hierna "Gabor" genoemd). Alleen natuurlijke personen die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt en woonachtig zijn in België (hierna "deelnemer" of "u" genoemd) komen in aanmerking voor deelname onder deze voorwaarden.

2. Deelname, sluiting van het contract

U meldt zich aan voor deelname aan het Gabor Voordeelprogramma door op onze website of in onze online shop tijdens het bestelproces te verklaren dat u wilt deelnemen aan het Voordeelprogramma. Uw aanvraag voor deelname wordt per e-mail bevestigd met een deelnamebevestiging aan het door u opgegeven e-mailadres. Het contract voor deelname aan het Voordeelprogramma komt tot stand na ontvangst van deze bevestiging. Er bestaat geen recht op deelname.

3. Punten ontvangen

Als deelnemer aan het Gabor Voordeelprogramma spaart u punten bij elke aankoop van producten in de Gabor online shop (op www.gabor.com). Dit geldt niet voor bestellingen die u als gast plaatst, d.w.z. zonder gebruik te maken van een klantenaccount.

Voor elke één (1) € van het betaalde factuurbedrag, na aftrek van retourzendingen en exclusief verzendkosten, ontvangt u één (1) punt op uw puntenaccount. Dit geldt niet voor verkopen die voortvloeien uit de aankoop van goederen met vaste prijs of de aankoop van vouchers (punten kunnen worden toegekend aan de klant die de voucher inwisselt en deelneemt aan het loyaliteitsprogramma). Punten worden berekend met behulp van commerciële afronding (d.w.z. €1,49 = 1 punt; €1,50 = 2 punten).

De punten worden 31 dagen na voltooiing van de aankoop bijgeschreven op uw puntenaccount. Punten die al zijn bijgeschreven, worden afgetrokken als de aankoop waarvoor de punten zijn verdiend, wordt geannuleerd (bijvoorbeeld door gebruik te maken van het herroepingsrecht of andere retourneringen) of als er niet wordt betaald.

Punten of het puntenaccount mogen niet worden verkocht of overgedragen.

Gabor

4. Voordelen, kortingsniveau

U ontvangt een eenmalige korting op de eerste bestelling per jaar van je lidmaatschap van het Gabor Voordeelprogramma als u een van de volgende kortingsniveaus hebt bereikt met uw puntenaccount op het moment van de bestelling:

- 0 tot 250 punten (kortingsniveau: brons): 5% korting
- 251 tot 550 punten (kortingsniveau: zilver): 10% korting
- Vanaf 551 punten (kortingsniveau: goud): 15% korting

De korting van het Voordeelprogramma wordt alleen verleend voor bestellingen met uw gebruikersaccount in de officiële Gabor online shop en kan worden gecombineerd met andere promoties (bijv. afgeprijsde artikelen).

U kunt uw huidige puntensaldo en het kortingsniveau dat u hebt bereikt bekijken in uw klantenaccount onder het menu-item "myGabor".

5. Verlies van punten

Alle verzamelde punten en de bereikte kortingsniveaus vervallen zonder vervanging als u geen nieuwe spaarpunten bekomt binnen 12 maanden na de datum van uw laatste bestelling waarbij u spaarpunten hebt ontvangen. De bepalingen in artikel 7 en 8 blijven onaangetast.

6. Accountblokkering

Als er gedocumenteerde aanwijzingen zijn van mogelijk misbruik van uw klanten- of puntenaccount, is Gabor gemachtigd om uw account tot nader order te blokkeren.

7. Annulering, beëindiging van deelname

U kunt uw deelname aan het Gabor Voordeelprogramma te allen tijde zonder motivering en zonder opzegtermijn via uw klantenaccount annuleren. Annulering is ook mogelijk door Gabor minstens schriftelijk (bijv. per e-mail) op de hoogte te stellen.

Als u uw klantenaccount sluit of laat verwijderen, wordt uw deelname aan het Gabor Voordeelprogramma automatisch geannuleerd.

Gabor kan de deelname aan het Voordeelprogramma annuleren zonder reden met een opzegtermijn van vier weken. In dit geval vervallen de punten na een periode van 12 maanden na ontvangst van de annulering. Het recht van de partijen op buitengewone opzegging om gegronde redenen blijft onaangetast.

Punten op de puntenaccount en behaalde kortingsniveaus vervallen onherroepelijk en zonder vervanging bij annulering van deelname aan het Gabor Voordeelprogramma. In het geval van een gerechtvaardigde buitengewone opzegging door u, vervallen de punten na een periode van 12

Gabor

maanden na ontvangst van de opzegging, tenzij de punten al eerder zijn vervallen, met name door het verstrijken van de tijd. Er kunnen geen nieuwe punten meer worden verzameld en er kan geen gebruik meer worden gemaakt van de voordelen van het Voordeelprogramma.

8. Wijzigingen aan de deelnamevoorwaarden of het Voordeelprogramma

Gabor heeft het recht om het Voordeelprogramma of de voorwaarden met een wachttermijn van 30 dagen voor de toekomst te wijzigen als er een gerechtvaardigde reden is, rekening houdend met uw legitieme belangen. Van een gerechtvaardigde reden is in het bijzonder sprake, wanneer de wijzigingen in niet onbelangrijke mate noodzakelijk zijn wegens een voor Gabor ten tijde van het sluiten van het contract niet te voorziene verstoring van het evenwicht van het contract, om technische redenen of wegens veranderingen in de rechtspraak of wetgeving voor de verdere uitvoering van het contract. De overeengekomen korting blijft gelden voor bestellingen die vóór de beëindiging of verandering van het Voordeelprogramma of de voorwaarden zijn geplaatst. U wordt schriftelijk (bijv. per e-mail) op de hoogte gesteld van de geplande stopzetting of wijziging. Indien u niet binnen een termijn van vier weken schriftelijk (bv. per e-mail) bij Gabor bezwaar maakt tegen de geplande wijzigingen, gelden de wijzigingen als goedgekeurd. De goedkeuring geldt ook, wanneer u na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden nieuwe punten krijgt bijgeschreven. Hierover wordt u apart geïnformeerd in het wijzigingsbericht. In geval van bezwaar wordt uw deelname aan het Gabor Voordeelprogramma beëindigd.

9. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, voor zover dit niet in strijd is met dwingend internationaal consumentenrecht.

We zijn niet verplicht of bereid om deel te nemen aan geschillenbeslechtsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten.

10. Contracttaal

De contracttaal is Nederlands.

11. Slotbepalingen

Indien afzonderlijke bepalingen van deze voorwaarden ongeldig zijn, gelden de wettelijke bepalingen in plaats van de ongeldige bepaling. Dit heeft geen invloed op de rechtsgeldigheid van de overige contractuele bepalingen.



Informatie over gegevensbescherming voor het myGabor Voordeelprogramma

1. Onderwerp van deze verklaring gegevensbescherming

Hierna informeren wij u over de manier waarop Gabor Shoes AG (hierna "wij" genoemd) uw persoonsgegevens (hierna ook "gegevens" genoemd) verwerkt in het kader van uw deelname aan het Gabor Voordeelprogramma, welke rechten u hebt met betrekking tot uw gegevens en hoe u deze kunt uitoefenen.

Wanneer u onze website (<https://www.gabor.com>) bezoekt of in onze online shop winkelt, is de daar verstrekte informatie over gegevensbescherming van toepassing. De volgende verklaring is aanvullend als je ook deelneemt aan het Gabor Voordeelprogramma.

2. Verwerkte categorieën gegevens

We verwerken de volgende categorieën gegevens voor deelname aan het Gabor Voordeelprogramma en als je ons toestemming hebt gegeven om je gepersonaliseerde reclame te sturen:

- Persoonlijke gegevens (bijv. naam, adres, leeftijd, geslacht, e-mailadres, apparaat)
- Transactiegegevens (bijv. aankopen, retouren, aankoopfrequentie)
- Voorkeuren (bijv. schoenmaat, schoenkleuren, schoentypes, modevoorkeuren)
- Gegevens Voordeelprogramma (bijv. niveau, punten, voordelen, vrienden verwijzen vrienden door)
- Bewegingspatronen / klikgedrag in de winkel, evenals de herkomst van de klanten (hoe komen ze op www.gabor.com)
- Communicatiekanalen (gebruik van communicatiekanalen, veelgestelde vragen)
- voor aankopen in de eigen fysieke winkels van Gabor in de detailhandel: filiaal van registratie, aankoop, enz.

We verzamelen deze gegevens wanneer u aankopen doet met uw gegevens of op een andere manier contact met ons opneemt.

Wij hebben uw persoonlijke gegevens, transactiegegevens en gegevens over het voordeelprogramma nodig om de contractuele relatie met betrekking tot deelname aan het Gabor Voordeelprogramma te kunnen uitvoeren. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de overeengekomen diensten te vervullen. Dit geldt niet voor gegevens waarvan wij uitdrukkelijk hebben aangegeven dat de verstrekking ervan vrijwillig is. Er bestaat geen wettelijke of contractuele verplichting om de andere gegevens te verstrekken.

Gabor

3. Verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden

De hierboven beschreven verwerking van uw gegevens wordt uitgevoerd om de contractuele relatie met betrekking tot deelname aan het Gabor Voordeelprogramma uit te voeren (bijv. om uw kortingsniveau te berekenen of een bereikte korting toe te kennen). De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is art. 6 lid 1, b) GDPR (uitvoering van het contract), in combinatie met de voorwaarden voor deelname aan het Gabor Voordeelprogramma.

Als u hiervoor toestemming hebt gegeven, wordt uw gebruiksgedrag voor de nieuwsbrief geëvalueerd. Dit omvat de volgende gegevens:

- Begroeting
- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Aankoopgeschiedenis (type "damesschoenen"/"herenschoenen", schoencategorie, retourgedrag, schoenmaat, breedte, schachtbreedte, kleur)
- Adres (stad)
- Tijdstip van openen/aanklikken van de e-mail

Als u ons toestemming hebt gegeven om u gepersonaliseerde reclame te sturen, verwerken we uw gegevens ook voor dit doel, inclusief het maken van een profiel van uw interesses en koopgedrag en het selecteren en sturen van passende informatie en aanbiedingen op basis van deze gegevens. De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking is uw toestemming in overeenstemming met art. 6 lid 1, a) GDPR.

4. Opslagduur

We slaan uw gegevens alleen op zolang we ze nodig hebben voor de hierboven genoemde doeleinden. In de regel worden uw gegevens daarom uiterlijk drie jaar na beëindiging van uw deelname aan het Gabor Voordeelprogramma verwijderd. Dit geldt niet voor gegevens die wij langer moeten bewaren om aan wettelijke bewaarplichten te voldoen (bijv. tot 10 jaar in overeenstemming met bewaartermijnen volgens het handels- of fiscaal recht). Eveneens uitgezonderd is uw toestemming voor reclamedoeleinden, die wij over het algemeen voor onbepaalde tijd opslaan totdat u deze intrekt.

5. Gegevensoverdracht en veilige gegevensoverdracht

We gebruiken externe binnenlandse en buitenlandse dienstverleners voor de verwerking (bijv. voor IT en marketing), die ook kennis kunnen nemen van uw persoonsgegevens. We hebben met deze dienstverleners verwerkerscontracten afgesloten in overeenstemming met art. 28 GDPR, die garanderen dat de gegevensverwerking op een toelaatbare manier wordt uitgevoerd.

Als persoonsgegevens worden doorgegeven aan ontvangers in derde landen buiten de EU en er geen adequaatheidsbeslissing is van de EU-Commissie voor het derde land in kwestie conform art. 45 GDPR,

Gabor

vindt de doorgifte in individuele gevallen plaats met inachtneming van passende waarborgen conform art. 46 GDPR of, indien nodig, met toestemming voor specifieke doeleinden.

Uw persoonsgegevens worden veilig verzonden met behulp van passende codering. Dit geldt voor uw bestelling en ook voor de klantenlogin. We gebruiken het coderingssysteem SSL (Secure Socket Layer). Absolute bescherming kan helaas niet worden gegarandeerd, maar er worden technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, toegang, wijziging of verspreiding door onbevoegden.

6. Uw rechten

U hebt het recht om van ons een bevestiging te vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt. Als dit het geval is, heeft u recht op informatie over deze persoonsgegevens en de informatie die in detail is opgesomd in art. 15 GDPR.

U hebt het recht om van ons zonder onnodige vertraging de rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u te verkrijgen en, indien van toepassing, de aanvulling van onvolledige persoonsgegevens (art. 16 GDPR).

U hebt het recht om te eisen dat wij uw persoonsgegevens onmiddellijk wissen als een van de redenen vermeld in art. 17 GDPR van toepassing is, bijvoorbeeld als de gegevens niet langer nodig zijn voor de nagestreefde doeleinden (recht op wissen).

U hebt het recht om te eisen dat we de verwerking beperken als aan een van de voorwaarden in art. 18 GDPR is voldaan, bijvoorbeeld als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, voor de duur van ons onderzoek.

U hebt het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing of verwerking op basis van art. 6 lid 1, e) of f) GDPR (art. 21 GDPR), zie hieronder voor meer informatie.

U hebt het recht om de toestemming die u ons hebt gegeven te allen tijde in te trekken met werking voor de toekomst (herroepingsrecht).

U hebt het recht om uw gegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen. U kunt deze gegevens ook overdragen aan andere organisaties of ze door ons laten overdragen (recht op gegevensoverdraagbaarheid).

Om uw rechten uit te oefenen of als u andere vragen of opmerkingen hebt met betrekking tot gegevensbescherming, kunt u contact opnemen met de gemeenschappelijke functionaris voor gegevensbescherming van GABOR Shoes AG:

GABOR Shoes AG
Afdeling gegevensbescherming
[Gegevensbescherming contactformulier](#)

Gabor

Onverminderd enig ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit indien u van mening bent dat de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben inbreuk maakt op de GDPR (Art. 77 GDPR). De toezichthoudende autoriteit die in dit verband verantwoordelijk is voor GABOR is

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Tel.: +32 (0)2 274 48 00
e-mail: contact@apd-gba.be
Internet: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)
Versie: 03.06.2025