



Deelnamevoorwaarden voor de Gabor World of Benefits "myGabor"

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan het loyaliteitsprogramma van de Gabor World of Benefits "myGabor" ("Gabor World of Benefits"), dat wordt beheerd door Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, Duitsland, telefoonnummer +49 8031 801 -0, e-mail: info@gabor.com, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder BTW-nummer NL814056969B01 ("Gabor"). Alleen natuurlijke personen die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt en woonachtig zijn in Nederland ("deelnemer" of "jij") komen in aanmerking voor deelname onder deze voorwaarden.

2. Deelname, sluiting van het contract

U meldt zich aan voor deelname aan de Gabor World of Benefits door op onze website of in onze online shop tijdens het bestelproces te verklaren dat u wilt deelnemen aan de Gabor World of Benefits. Door uw aanvraag voor deelname verklaart u kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en akkoord te gaan met hun toepassing op de overeenkomst voor deelname aan de Gabor World of Benefits. Uw aanvraag voor deelname wordt per e-mail bevestigd aan het door u opgegeven e-mailadres. Het contract voor deelname aan de Gabor World of Benefits treedt in werking na ontvangst van deze acceptatieverklaring. Er bestaat geen recht op deelname.

3. Ontvangen punten

Als deelnemer aan de Gabor World of Benefits spaart u punten bij elke aankoop van producten in de Gabor online shop (op www.gabor.com). Dit geldt niet voor bestellingen die u als gast plaatst, d.w.z. zonder gebruik te maken van een klantenaccount.

Voor elke één (1) € van het betaalde factuurbedrag, na aftrek van retourzendingen en exclusief verzendkosten, ontvangt u één (1) punt op uw puntenrekening. Dit geldt niet voor aankopen van prijsgebonden artikelen of vouchers (punten kunnen worden gecrediteerd aan de klant die de voucher inwisselt en deelneemt aan het loyaliteitsprogramma). Puntentoekenning verloopt met behulp van commerciële afronding (d.w.z. €1,49 = 1 punt; €1,50 = 2 punten).

De punten worden 31 dagen na afronding van de aankoop op uw puntenrekening bijgeschreven. Reeds toegekende punten worden in mindering gebracht als de aankoop wordt geannuleerd (bijvoorbeeld door gebruik te maken van het herroepingsrecht of een andere vorm van teruggave) of als betaling uitblijft.

Punten of de puntenrekening mogen niet worden verkocht of overgedragen.

Gabor

4. Voordelen, kortingsniveau

Je ontvangt een eenmalige korting op de eerste bestelling van het jaar met je lidmaatschap van de Gabor World of Benefits, mits je op het moment van de bestelling een van de volgende kortingsniveaus hebt bereikt:

- 0 tot 250 punten (kortingsniveau: brons): 5% korting
- 251 tot 550 punten (kortingsniveau: zilver): 10 % korting
- Vanaf 551 punten (kortingsniveau: Goud): 15 % korting

De Gabor World of Benefits korting wordt alleen toegekend voor bestellingen met je gebruikersaccount in de officiële Gabor online shop en kan worden gecombineerd met andere promoties (bijv. afgeprijsde goederen).

Je kunt je huidige puntensaldo en het kortingsniveau dat je hebt bereikt bekijken in je klantenaccount onder het menu-item "myGabor".

5. Verlies van punten

Alle verzamelde punten en de bereikte kortingsniveaus vervallen zonder vervanging als u geen nieuwe spaarpunten koopt binnen 12 maanden na de datum van uw laatste bestelling waarbij u spaarpunten hebt ontvangen. De bepalingen in paragraaf 7 en 8 blijven onaangetast.

6. Account blokkeren

Als er gedocumenteerde aanwijzingen zijn van mogelijk misbruik van uw klantenaccount of puntenrekening, heeft Gabor het recht om uw account tot nader order te blokkeren.

7. Annulering, beëindiging van deelname

U kunt uw deelname aan de Gabor World of Benefits via uw klantenaccount te allen tijde zonder opgaaf van redenen en zonder opzegtermijn annuleren. Opzegging is ook mogelijk door Gabor op zijn minst schriftelijk (bijv. per e-mail via info@gabor.com) op de hoogte te stellen.

Als u uw klantenaccount stopzet of laat verwijderen, wordt uw deelname aan de Gabor World of Benefits automatisch beëindigd.

Gabor kan de deelname aan de Gabor World of Benefits zonder goede reden beëindigen met een opzegtermijn van vier weken. In dit geval vervallen de punten na een periode van 12 maanden na ontvangst van de opzegging. Het recht van de partijen op buitengewone beëindiging om gegronde redenen blijft onaangetast.

Punten op de puntenrekening en behaalde kortingsniveaus vervallen onherroepelijk en zonder vervanging bij beëindiging van de deelname aan de Gabor World of Benefits. In het geval van een gerechtvaardigde buitengewone opzegging door u, vervallen uw punten na een periode van 12

Gabor

maanden na ontvangst van de opzegging, tenzij de punten al eerder zijn vervallen, met name door het verstrijken van de geldigheidsduur. Er kunnen geen nieuwe punten meer worden verzameld en er kan geen gebruik meer worden gemaakt van de voordelen van de Gabor World of Benefits .

8. Wijzigingen in de voorwaarden van de Gabor World of Benefits

Gabor behoudt zich het recht om de Gabor World of Benefits of de bijbehorende voorwaarden met een opzegtermijn van 30 dagen te wijzigen, mits daar een gerechtvaardigde reden voor is, rekening houdend met uw gerechtvaardigde belangen. Een gerechtvaardigde reden is met name aanwezig wanneer de wijzigingen noodzakelijk zijn wegens een verstoring van de wezenlijke gelijkwaardigheidsverhouding van het contract, die voor Gabor bij het sluiten van het contract niet te voorzien was, om technische redenen noodzakelijk zijn of voor de verdere uitvoering van het contract wegens veranderingen in de jurisprudentie of wetgeving noodzakelijk zijn. De overeengekomen korting blijft gelden voor bestellingen die vóór de beëindiging of verandering van de Gabor World of Benefits van kracht worden. De geplande stopzetting of wijziging wordt per e-mail of anderszids schriftelijk aan u meegedeeld. Indien u niet binnen een termijn van vier weken per e-mail of anderszids schriftelijk bij Gabor bezwaar maakt tegen de geplande wijzigingen, wordt uw instemming verondersteld. De instemming wordt ook verondersteld wanneer u na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden nieuwe spaarpunten ontvangt. Hierover wordt u apart geïnformeerd in het wijzigingsbericht. Wanneer u bezwaar maakt wordt uw deelname aan de Gabor World of Benefits beëindigd.

9. Toepasselijk recht

Op dit contract is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag), voor zover dit niet in strijd is met dwingend internationaal consumentenbeschermingsrecht. Geschillen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.

We zijn niet verplicht of bereid om deel te nemen aan geschillenbeslechtsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten.

10. Contracttaal

De contracttaal is Nederlands.

11. Slotbepalingen

Indien afzonderlijke bepalingen van deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, treden de wettelijke bepalingen in plaats van de ongeldige bepaling. Dit heeft geen invloed op de rechtsgeldigheid van de overige contractuele bepalingen.

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)

Versie: 03.06.2025



Privacybeleid voor de Gabor World of Benefits

1. Onderwerp van dit privacybeleid

Hierna informeren wij u over de manier waarop Gabor Shoes AG ("wij") uw persoonsgegevens ("gegevens") verwerkt in het kader van uw deelname aan het Gabor World of Benefits-loyaliteitsprogramma, welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens en hoe u deze kunt uitoefenen.

Wanneer u onze website (<https://www.gabor.com>) bezoekt of in onze online shop winkelt, is de daar verstrekte informatie over gegevensbescherming van toepassing. De volgende toelichtingen gelden aanvullend als u ook deelneemt aan de Gabor World of Benefits.

2. Categorieën van verwerkte gegevens, verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslagen

Klantenloyaliteitsprogramma voor fulfilment

We verwerken de volgende categorieën gegevens met betrekking tot de Gabor World of Benefits:

- Persoonlijke gegevens (bijv. naam, geboortedatum, geslacht, apparaat)
- Contactgegevens (bijv. adres, e-mailadres)
- Transactiegegevens (bijv. aankopen, retouren, aankoopfrequentie)
- Voorkeuren (bijv. schoenmaat, schoenkleuren, schoentypes, modevoorkeuren)
- Gegevens over voordeelprogramma's (bijv. niveau, punten, voordelen, vrienden verwijzen vrienden door (*friends refer friends*))
- Kommunikationskanäle (Nutzung der Kommunikationskanäle, häufige Fragestellungen)
- Voor aankopen in Gabors eigen fysieke winkels: vestiging waar registratie heeft plaatsgevonden, aankoop, enz.

We hebben de bovenstaande categorieën persoonsgegevens nodig om onze contractuele verplichtingen met betrekking tot deelname aan de Gabor World of Benefits te kunnen vervullen (bijv. om uw kortingsniveau te berekenen of om een bereikte korting toe te kennen). Deze verwerking ter uitvoering van de voorwaarden voor de Gabor World of Benefits, in de zin van art. 6 lid 1 sub b) Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de overeengekomen diensten te leveren. Dit geldt niet voor gegevens die we uitdrukkelijk als vrijwillig hebben aangeduid. Er is geen wettelijke of contractuele verplichting om deze overige gegevens te verstrekken.

We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan onze gerechtvaardigde belangen, bijvoorbeeld om te reageren op vragen die u ons stelt. Hierbij verwerken we bijvoorbeeld informatie verkregen via communicatiekanalen (gebruik van communicatiekanalen, veelgestelde vragen).

De verwerkingsgrond voor deze gegevensverwerking is art. 6 lid 1 sub f) AVG.

Gabor

Reclamedoeleinden (via e-mail)

We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken voor gepersonaliseerde advertentiedoeleinden (via e-mail), als u hiervoor toestemming heeft gegeven. Hierbij verwerken we bijvoorbeeld bewegingspatronen / klikgedrag in de winkel, evenals de herkomst van de klanten (hoe komen ze op www.gabor.com). De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen in dit verband worden verwerkt:

- Titel
- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Aankoopgeschiedenis (type "damesschoenen"/"herenschoenen", schoencategorie, retourgedrag, schoenmaat, breedte, schachtbreedte, kleur),
- Adres (plaats), en
- Gegevens over het gebruik van de door ons aangeboden telemedia (bijv. tijdstip van toegang tot onze nieuwsbrief, aangeklikte links).

Als u ons toestemming heeft gegeven om u gepersonaliseerde reclame toe te sturen (via e-mail), verwerken wij uw gegevens voor dit doel, inclusief het maken van een profiel van uw interesses en koopgedrag en het selecteren en verzenden van geschikte informatie en aanbiedingen op basis van deze gegevens. De verwerkingsgrondslag voor deze verwerking is uw toestemming, in de zin van art. 6 lid 1 sub a) AVG.

3. Duur van de opslag

We slaan uw gegevens slechts op zolang we ze nodig hebben voor de hierboven genoemde doeleinden. In de regel worden uw gegevens daarom uiterlijk drie jaar na beëindiging van uw deelname aan de Gabor World of Benefits verwijderd. Dit geldt niet voor gegevens die wij langer moeten bewaren om aan wettelijke bewaartermijnen te voldoen (bijv. tot 10 jaar in overeenstemming met bewaartermijnen op grond van handels- of belastingwetgeving). Eveneens uitgezonderd is de door u gegeven advertentietoestemming, die wij over het algemeen voor onbepaalde tijd opslaan totdat u deze intrekt.

4. Gegevensoverdracht en veilige gegevensoverdracht

Voor de verwerking (e-mailmarketing) maken we gebruik van een externe dienstverlener, die ook kennis kan nemen van uw gegevens. We hebben een verwerkersovereenkomst met deze dienstverlener gesloten om ervoor te zorgen dat de gegevensverwerking op een toegestane manier wordt uitgevoerd, in overeenstemming met art. 28 AVG.

Gabor en de externe dienstverlener geven geen persoonsgegevens door aan ontvangers in derde landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Gabor

Uw persoonsgegevens worden beveiligd verzonden met behulp van versleuteling. Dit geldt voor uw bestelling en voor de klantenlogin. We gebruiken het coderingssysteem SSL (Secure Socket Layer). Absolute bescherming kan helaas niet worden gegarandeerd, maar er worden technische en organisatorische maatregelen genomen om je gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, toegang, wijziging of verspreiding door onbevoegden.

5. Uw rechten

U heeft het recht om van ons een bevestiging te vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt. Als dit het geval is, heeft u recht op informatie over deze persoonsgegevens en op de informatie zoals vermeld in art. 15 AVG.

U heeft het recht om ons onverwijld te verzoeken om rectificatie van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben en, indien van toepassing, om aanvulling van onvolledige persoonlijke gegevens (art. 16 AVG).

U heeft het recht om te verzoeken dat wij uw persoonsgegevens onmiddellijk wissen als een van de gronden vermeld in art. 17 AVG van toepassing is, bijvoorbeeld als de gegevens niet langer nodig zijn voor de nagestreefde doeleinden (recht op wissen).

U heeft het recht om beperking van de verwerking te verzoeken als een van de gronden genoemd in art. 18 AVG van toepassing is, bijvoorbeeld als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, voor de duur van onze beoordeling.

U heeft het recht om bezwaar te maken (art. 21 AVG) tegen de verwerking van gegevens over u voor direct marketing of om gronden die voortvloeien uit uw specifieke situatie, indien de verwerking plaatsvindt op grond van art. 6 lid 1 sub e) of f) AVG.

U heeft het recht om de toestemming die u ons heeft gegeven te allen tijde in te trekken met werking voor de toekomst (intrekingsrecht).

U heeft het recht om uw gegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen. U kunt deze gegevens ook aan andere instanties doorgeven of door ons laten doorgeven (recht op gegevensoverdraagbaarheid).

Om uw rechten uit te oefenen of als u andere vragen of opmerkingen heeft over gegevensbescherming, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van GABOR Shoes AG:

GABOR Shoes AG
Afdeling gegevensbescherming
[Gegevensbescherming contactformulier](#)

Onverminderd enig ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG (art. 77 AVG). De toezichthoudende autoriteit die in dit verband verantwoordelijk is voor GABOR Shoes AG is:

Gabor

Nederland

Autoriteit Persoonsgegevens
Hoge Nieuwstraat 8
2514 EL Den Haag

Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Contactgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact>

Duitsland

Staatsbureau voor toezicht op gegevensbescherming
Promenade 27
D-91522 Ansbach

Telefoon: 09 81 - 53 - 1300

Fax: 09 81 - 53 - 5300

E-mail: datenschutz@lda.bayern.de

Website: www.lda.bayern.de

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)

Versie: 03.06.2025